JOKOAREN EUSKAL BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO DEL JUEGO

NEWSLETTER

OBSERVATORIO VASCO DEL JUEGO

Octubre 2026 Número 13

CONTENIDO

Entrevista :

Urko Calzada - Secretario Ekintza Aluviz 1

Noticias

40 aniversario de la Brigada de Juego y Espectáculos de Navarra.....3

El Observatorio Vasco del Juego presenta en el Parlamento el estudio sobre el bingo social..... 3

Indicadores de juego

Volumen Apuestas deportivas de gestión privada 4

Cantidades jugadas ONCE 4

Inspecciones 5



Urko Calzada es diplomado en Trabajo Social en el 2011 por la EHU. Ha trabajado 10 años en Cáritas Bizkaia como responsable de programas de infancia, de acogida, en hogares de menores... Empezó en Ekintza Aluviz como voluntario monitor en el 2022. Desde el 2024 se encarga de las funciones administrativas en Ekintza Aluviz.

1. En los últimos años, el mercado del juego ha cambiado mucho con la expansión del juego online y las nuevas tecnologías. ¿Habéis notado estos cambios en la asociación? ¿Ha cambiado el perfil de las personas que acuden en busca de ayuda?

Sin duda. Hemos observado un cambio importante. Hace unos años la mayoría de las personas que acudían a la asociación presentaban problemas relacionados con los salones de juego o casino. Hoy cada vez atendemos a más personas con adicción al juego online, las apuestas deportivas, los casinos virtuales e incluso otros comportamientos relacionados con el uso compulsivo de las nuevas tecnologías. Sigue siendo mayoría las personas que acuden a la asociación con problemas relacionados con las tragaperras en hostelería.

También ha cambiado el perfil de las personas que solicitan ayuda. Vemos personas más jóvenes que han comenzado a jugar desde edades tempranas a través del teléfono móvil, aunque seguimos atendiendo a personas de todas las edades. El acceso permanente al juego, la rapidez de las apuestas y la sensación de anonimato que ofrece internet hacen que el desarrollo de la adicción sea, en muchos casos, más rápido y difícil de detectar.

Seguimos ateniendo mucha gente que aun estando autoprohibida de querer jugar, tiene la posibilidad de seguir apostando en los bares en tragaperras y apuestas deportivas.

2. Durante el último año, aproximadamente, ¿cuántas personas habéis atendido? ¿Qué tipo de apoyo ofrecéis tanto a las personas con problemas de juego como a sus familias?

Actualmente atendemos de forma continuada a alrededor de 128 personas con problemas relacionados con el juego, además de ofrecer apoyo a sus familiares, que desempeñan un papel fundamental en el proceso de recuperación. Durante el 2025 se hicieron un total de 152 nuevas acogidas.

Nuestro trabajo es integral. Ofrecemos acogida y orientación desde el primer contacto con la asociación, grupos de ayuda mutua, acompañamiento social, seguimiento individual y asesoramiento tanto a las personas afectadas como a sus familias. También realizamos actividades de prevención y sensibilización en centros educativos y otros espacios comunitarios, porque creemos que prevenir es tan importante como tratar.

3. Muchas personas que tienen problemas con el juego tardan en pedir ayuda. ¿Qué mensaje les transmitiríais a quienes todavía no se atreven a dar ese paso?

Les diríamos que pedir ayuda no es un signo de debilidad, sino de valentía. La mayoría de las personas que llegan a la asociación lo hacen después de mucho sufrimiento, con sentimientos de culpa, vergüenza o desesperanza. Sin embargo, dar ese primer paso suele marcar el inicio del cambio.

La adicción al juego tiene tratamiento y es posible recuperar el control de la propia vida. No es necesario tocar fondo para empezar a cambiar. Cuanto antes se pida ayuda, mayores son las posibilidades de recuperación y menores las consecuencias personales, familiares y económicas.

4. Formáis parte de la Comisión Técnica Asesora del Juego. Desde vuestra experiencia, ¿qué supone participar en este órgano? ¿Qué avances destacaríais en materia de prevención, regulación o atención a las personas afectadas?

Formar parte de la Comisión Técnica Asesora del Juego nos permite trasladar la realidad que vivimos cada día con las personas afectadas y sus familias. Es importante que quienes toman decisiones escuchen también la experiencia de las asociaciones que trabajamos directamente con esta problemática. En los últimos años se han dado pasos positivos en materia de regulación y prevención, especialmente en lo relacionado con la protección de menores y la sensibilización social. No obstante, todavía queda mucho por hacer, especialmente en el ámbito del juego online, donde la rapidez con la que evoluciona el mercado exige una actualización constante de las medidas de control y protección.

Seguiremos en nuestra lucha porque las tragaperras y máquinas de apuestas deportivas estén donde consideramos que tienen que estar, en salones de juego, casinos y bingos, no en bares con acceso total a menores y a personas autoexcluídas de juego.

5. Mirando al futuro, ¿cuáles consideráis que son los principales retos para vuestra asociación y para la prevención y el tratamiento de los problemas relacionados con el juego?

El principal reto es seguir adaptándonos a una realidad que cambia muy deprisa. El juego online, las nuevas formas de entretenimiento digital y la publicidad siguen planteando importantes desafíos.

Como asociación queremos continuar ofreciendo una atención de calidad, llegar a más personas que aún no conocen nuestros recursos y reforzar el trabajo de prevención con jóvenes y familias. También consideramos fundamental que las administraciones continúen apoyando a las entidades que trabajamos directamente con las personas afectadas, ya que somos un complemento esencial dentro de la red de atención. Es más, estamos realizando el trabajo que la propia administración no hace y debería hacer, ya que son cuantiosos los casos que nos derivan directamente de Osakidetza y queremos que ese mensaje llegue cada vez a más personas. Tenemos contactos con médicos, enfermeras que nos conocen y o bien nos llaman para derivar un caso, o en la mayoría de las ocasiones se les facilita un teléfono o dirección a los pacientes y acuden. Sí nos gustaría tener más interlocución con otros profesionales ya que el trabajo interdisciplinar es fundamental.

NOTICIAS

El Parlamento de Navarra celebra el 40 aniversario de la Brigada de Juego y Espectáculos



El Parlamento de Navarra acogió la jornada institucional conmemorativa del **40 aniversario de la Brigada de Juego y Espectáculos** de la Policía Foral, un acto que contó con la participación del presidente del Parlamento, Unai Hualde, y la consejera de Interior, Inma Jurío.

Creada en 1986, esta unidad especializada supervisa todas las modalidades de juego autorizadas en la comunidad y realiza inspecciones periódicas para garantizar el cumplimiento de la normativa y prevenir el acceso de menores. Durante la jornada se puso en valor el control del juego en comunidades vecinas, en la que participó el comisario Beñat Imanol Fuentes Felipe, Jefe de la Unidad de Juego y Espectáculos (UJE) de la Ertzaintza, junto a su homólogo de Aragón. Su presencia subraya la cooperación institucional entre Euskadi y Navarra en materia de supervisión del juego y policía administrativa.

El Observatorio Vasco del Juego presenta en el Parlamento el estudio sobre el bingo social

El pasado 8 de junio, el Observatorio Vasco del Juego compareció ante la Comisión de Instituciones, Gobernanza Pública y Seguridad del Parlamento Vasco para presentar los resultados de su estudio sobre la práctica del bingo en el ámbito asociativo.

El informe revela la existencia de dos modelos bien diferenciados:

- Modelo comunitario e informal: propio de asociaciones pequeñas (hasta 200 socios). Se caracteriza por una frecuencia esporádica (el 43,1% juega "de vez en cuando"), sesiones más breves (1,5 horas de media) y menor participación (25 personas por sesión). Se trata de una actividad ocasional, vinculada a momentos concretos de encuentro y socialización.
- Modelo institucionalizado y organizado: presente en asociaciones grandes (más de 600 socios). Predomina la frecuencia semanal (el 63,8% juega 1 o más días por semana), con sesiones más largas (2 horas de media) y mayor participación (38 personas por sesión). Esta actividad está integrada en la programación regular y en una oferta de ocio más diversificada.

El estudio concluye que, más allá de las diferencias organizativas, ambos modelos comparten una misma lógica económica de baja intensidad: los importes de cartones y premios son muy similares, y las diferencias observadas responden más a la capacidad organizativa de las entidades que a una distinta relación con el juego.

INDICADORES DE JUEGO

1º VOLUMEN APUESTAS DEPORTIVAS DE GESTIÓN PRIVADA EN EUSKADI (2019-2025)

		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Araba	Presenciales	36.164.636	24.566.849	33.599.551	38.435.459	37.147.965	42.276.424	44.293.884
	Online	23.086.900	24.379.532	23.449.823	21.898.083	20.949.322	22.658.350	22.377.036
	Total Araba	*59.251.536*	*48.946.381*	*57.049.374*	*60.333.542*	*58.097.287*	*64.934.774*	*66.670.920*
Bizkaia	Presenciales	114.759.132	68.289.574	96.633.330	113.215.408	112.827.574	125.922.030	126.296.042
	Online	74.643.396	72.028.217	81.784.145	79.060.742	77.053.581	81.459.943	81.173.209
	Total Bizkaia	*189.402.528*	*140.317.791*	*178.417.475*	*192.276.150*	*189.881.155*	*207.381.973*	*207.469.251*
Gipuzkoa	Presenciales	71.969.185	43.761.906	63.122.402	66.210.228	66.712.207	73.149.782	68.981.190
	Online	56.017.219	56.694.241	62.086.328	63.540.621	58.259.373	69.278.939	59.075.361
	Total Gipuzkoa	*127.986.404*	*100.456.147*	*125.208.730*	*129.750.849*	*124.971.581*	*142.428.721*	*128.056.551*
Euskadi	Presenciales	222.892.953	136.618.329	193.355.283	217.861.095	216.687.747	241.348.237	239.571.115
	Online	153.747.515	153.101.990	167.320.296	164.499.446	156.262.277	173.397.232	162.625.607
	Total Euskadi	**376.640.468**	**289.720.319**	**360.675.579**	**382.360.541**	**372.950.024**	**414.745.469**	**402.196.722**

Fuente: Memoria de actividad de la Dirección de Juegos y Espectáculos

Los datos muestran una tendencia general al alza en el período analizado, con un total acumulado que pasa de **376,6 M€ en 2019 a 402,2 M€ en 2025**, aunque con fluctuaciones notables. Destaca el fuerte descenso de 2020 (289,7 M€), atribuible al impacto de la pandemia, con una caída especialmente acusada en el canal presencial (-38,7%). A partir de 2021 se recupera la senda ascendente, alcanzando **máximos en 2024 (414,7 M€)**.
Por territorios, **Bizkaia** concentra algo más de la mitad del volumen total, seguida de Gipuzkoa y Araba. El canal online mantiene un peso creciente pero variable: representa entre el 39% y el 44% del total, con un comportamiento más estable que el presencial durante la crisis sanitaria. En 2025 se observa un ligero retroceso global (-3%), impulsado por la caída del canal presencial en Gipuzkoa (-5,7%) y del online en este mismo territorio (-14,7%).

2º GASTOS EN APUESTAS, LOTERÍAS Y JUEGOS DE AZAR DE LA ONCE EN EUSKADI (2019-2025)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Cupón	49.773.977	32.470.342	44.559.297	31.433.241	32.015.323	32.398.722	32.518.411
Instantáneas de la ONCE	14.117.517	10.616.239	16.265.975	11.268.256	13.018.270	13.980.713	14.775.370
Juegos activos ONCE	6.329.507	4.675.974	6.983.439	5.916.594	6.798.145	8.482.008	9.037.290
TOTAL ONCE	70.221.002	47.762.556	67.808.711	48.618.090	51.831.738	54.861.443	56.331.071

Fuente: ONCE Euskadi (servicio estadístico)

La recaudación total de la ONCE en Euskadi ha crecido un +8,7% entre 2023 y 2025, pasando de 51,8 M€ a 56,3 M€. Este incremento viene impulsado especialmente por los juegos instantáneos (+13,5%) y los juegos activos (+32,9%), mientras que el cupón se mantiene estable. La tendencia refleja una consolidada recuperación tras el descenso de 2020 y 2022, con un crecimiento sostenido en los últimos tres años.

INDICADORES DE JUEGO

3° INSPECCIONES REALIZADAS POR TIPO DE LOCAL Y AÑO

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Casinos	167	79	123	125	143	106	65
Bingos	201	138	210	229	244	247	550
Salones de Juego y recreativos	682	567	989	805	735	867	2.591
Locales de apuestas	55	55	54	29	53	55	201
Máquinas de hostelería	3.796	887	1.495	1.368	1.504	1.684	2.275
Vigilancia y control de juego	970	854	483	672	502	407	414
Inspección técnica máquinas de juego							775
Inspección técnica de sistemas interconectados							77
Inspección técnica de control de acceso							243
Vigilancia y control de juego con autorización específica	--	--	100	82	82	82	
Rifas y cobinaciones aleatorias							43
Total	*5.871*	*2.580*	*3.454*	*3.310*	*3.263*	*3.448*	*7.234*

Fuente: Memoria de actividad de la Dirección de Juegos y Espectáculos

Las inspecciones se han multiplicado por más de 2 en 2025 respecto al año anterior (de 3.448 a 7.234), con incrementos muy destacados en salones de juego y recreativos (+198%), locales de apuestas (+265%) y bingos (+123%), así como la incorporación de nuevas tipologías de inspección técnica. El descenso de 2020 responde al contexto pandémico, mientras que el notable repunte de 2025 refleja un refuerzo significativo de la actividad inspectora en todos los ámbitos.

Añade **jokoareneuskalbehatokia@euskadi.eus** a tu libreta de direcciones para recibir todas las novedades del Observatorio Vasco del Juego sin problemas.