

JUAN BUADES

JEFE DE SEGURIDAD. CASINO MEDITERRÁNEO

«La seguridad de nuestros empleados y clientes es lo más importante, además de nuestra responsabilidad»

Texto: Gemma G. Juanes.

Fotos: Casino Mediterráneo



La concienciación e implicación de todos los departamentos es uno de los puntos básicos en los que se basa la estrategia de seguridad del Casino Mediterráneo. Así lo considera Juan Buades, jefe de Seguridad de la instalación, quien además pone el foco, en esta conversación con Cuadernos de Seguridad, en la importancia de tecnologías como la IA o el Big Data y su implicación en el ámbito de la seguridad.

—Casi tres años después de que comenzase la crisis sanitaria, ¿cómo ha integrado el departamento de Seguridad de Casino Mediterráneo nuevas definiciones de riesgos, amenazas u objetivos de protección?

—La crisis sanitaria provocada por el Covid19 ha conllevado un cambio de hábitos tanto en los clientes que acceden a nuestras salas, como a todos los que trabajamos

en ellas. Contamos en Casinos del Mediterráneo con un departamento de Prevención, el cual nos facilita las medidas a adoptar, tanto de prevención como de intervención. Nos hemos tenido que adaptar a esta crisis con medidas de seguridad extraordinarias. No solo miramos por la seguridad en cuanto al control del juego, clientes..., ahora se mira por una seguridad más íntegra, preocupándonos por la seguridad sanitaria en nuestras salas. Aprovechando la nueva construcción de salas previstas para 2023, seleccionamos proveedores de servicios de Seguridad de calidad contrastada en todas sus vertientes, tanto físicas como de ciberseguridad, vertiente esta última en la que incidimos además de manera directa con medios propios, aumentando la formación de nuestros equipos en esta disciplina.

—Actualmente, ¿cuáles son los puntos básicos en los que se



basa la estrategia de Seguridad del Casino Mediterráneo?

—Los puntos básicos y no necesariamente por este orden serían:

-Implementación de nuevos sistemas de seguridad conforme a las últimas definiciones de Normas (UNE, ISO, etc.).

-Formación Continua en materia de seguridad tanto física como lógica, protección de datos, blanqueo de capitales, etc.

-Concienciación e implicación de todos los departamentos en la consecución de los propósitos que consideramos de importancia. En especial creemos importante la coordinación con el departamento de Informática del Grupo.

-Comunicación, dentro de lo posible, con otros casinos, así como con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

-Información actualizada sobre nuevos productos y servicios en materia de Seguridad.

—La digitalización y la tecnología juegan hoy en día un papel fundamental en el campo de la seguridad, ¿qué soluciones tecnológicas cree que forman parte de una adecuada estrategia de protección y prevención en los casinos?

—La mayoría de la tecnología y adelantos en cuestión de seguridad nos vendrá incorporada en los sistemas de seguridad que contratemos, de ahí la importancia de una buena selección de proveedores, que mantengan un nivel alto de calidad en sus productos, también de las visitas a ferias de seguridad, y el mantenerse informado de las nuevas opciones existentes en materia de seguridad a través de revistas del sector, como esta sin ir más lejos.

Por otra parte, la digitalización facilitará la automatización del estudio y tratamiento de los datos, con el consiguiente aumento de la productividad en la empresa. Todo esto facilitará en mucho las tareas

de seguridad, redirigiendo las cargas de trabajo hacia los sectores de la empresa que más nos interese, entre ellos la seguridad.

—Conceptos como Inteligencia Artificial, Big Data..., ¿cómo cree que afectarán y qué implicación tendrán en el ámbito de la seguridad en los casinos en los próximos años?

—La Inteligencia Artificial es ya el presente, el reconocimiento facial es prueba de ello. A pesar de todas las controversias en cuanto a normativa de protección de datos y demás que conlleva la utilización de estos sistemas, considero que el beneficio que repercute es mucho mayor que los posibles elementos en contra de su implantación en nuestros casinos. La recopilación de datos del Big Data junto con el uso de la Inteligencia Artificial para su tratamiento, proporcionará una subida exponencial de rendimiento en el análisis de cantidades muy grandes de éstos



que, para el caso de la ciberseguridad, acortará considerablemente los tiempos de respuesta ante amenazas, así pues son dos conceptos que funcionarán mejor cuanto mejor seamos capaces de coordinarlos.

—¿Cuáles son las claves actuales para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores y clientes de establecimientos como el Casino Mediterráneo?

—Además de los sistemas de seguridad generales del casino y los protocolos de actuación actuales que estamos viviendo hace más de dos años por la pandemia, está el estricto cumplimiento de las directivas en materia de riesgos laborales tanto en la prevención como en la protección y la actuación.

—¿Cree que las actuales tecnologías y sistemas de seguridad se ajustan a las necesidades actuales de los casinos?

—El Grupo de Casinos del Mediterráneo ha sido muy sensible a este tema y la verdad que ha apostado fuerte por dotarnos de medios punteros de grabación, y lo más importante ir adaptándolos a las nuevas incidencias. La vida cambia y evoluciona, y la delincuencia no se queda

atrás, cada día disponen de medios más avanzados, por lo que es nuestra obligación estar al día de cualquier modificación que nos permita garantizar cotas muy altas de seguridad en nuestras salas. La seguridad de nuestros empleados y clientes, como no podía ser de otra manera, es lo más importante para nosotros, además de nuestra responsabilidad.

—Si pasamos al ámbito online, hablamos de ciberamenazas y nuevos riesgos, ¿qué papel juega la ciberseguridad para garantizar la protección de los usuarios? ¿Qué medidas y medios se han implantado en el Casino Mediterráneo?

—Estamos ante un nuevo contexto de delincuencia, vivimos en un

mundo conectado a la red, todo funciona y fluye por ella, por lo que en muchas ocasiones datos muy delicados están o pueden estar en peligro. De cara al ámbito on-line, lo más inmediato es pensar en la seguridad de las transacciones de nuestros clientes, sus datos bancarios, sus datos personales, garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de estos, es decir, los principios fundamentales de la Seguridad de la Información. La Dirección General está muy interesada en este aspecto y ha valorado y potenciado la colaboración especial entre los departamentos de Seguridad e Informática principalmente. Es este, el de los datos personales, un “botín” que puede ser de mucho interés para un atacante. De ahí que estemos renovando equipos informáticos (tanto hardware como software) y manteniéndolos actualizados y al día; también nos aseguramos que el material cumpla con las últimas normas de calidad y seguridad, a la vez que mantenemos el mismo esfuerzo en la vertiente de formación en ciberseguridad; esperamos con esto adelantarnos a los posibles y nunca deseados ataques. *

