

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

**#WebinarIPS**

**Últimos avances  
en hostelería:  
avisos, averías,  
embargos y  
compromisos**

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **La gestión de avisos y averías ¿esta opción está ya disponible en IPS-Maq3g? ¿Es necesario tener habilitado algún módulo o complemento para acceder a este servicio?**

Actualmente, el mantenimiento de avisos y averías está disponible en IPS-Maq3g, lo que posibilita la app es no sólo gestionar la avería, sino hacer la notificación del aviso en tiempo real. Todos aquellos que tengáis IPS-Maq3g y disfrutéis de la Plataforma máster y de la app de recaudación, podréis utilizar de la gestión de avisos en tiempo real.

## **Si se cancela una recaudación, ¿se puede recaudar posteriormente o hay que volver a actualizar la ruta en el terminal portátil?**

La funcionalidad de cancelación de recaudaciones no está incorporada en los terminales portátiles, por lo tanto, no hay ni que cargar ni descargar rutas. Esto forma parte de las nuevas funcionalidades que se han incorporado en la app de recaudación y, evidentemente, en el momento en que una recaudación está cancelada, al día siguiente la puedo volver a recaudar o en ese mismo momento crearme una nueva tarea de recaudación sobre ese bar y recaudar la máquina.

## **¿Un aviso de Hopper vacío de las placas, se puede convertir automáticamente en una tarea dentro de la APP?**

Hoy en día esa funcionalidad no existe, pero es uno de los evolutivos que tenemos previstos en el roadmap de producto: que a partir de los indicadores y la evolución de las máquinas que nos ofrece el Servicio de telemetría, se pueda generar de forma automática una serie de avisos que luego haya que atender.

## **Respecto a la recaudación y el real time de la plataforma, ¿los valores que se muestran de la máquina tras una recaudación se actualizan antes o después de la validación?**

En las versiones que tenemos hoy en día en la calle, no se actualizan hasta que la placa no vuelve a mandar información, es decir, si la placa no está jugando esa información no se actualiza, independientemente de la validación de la recaudación. En próximas versiones lo que vamos a hacer es que en el momento en que se produzca un cambio en ese contexto, independientemente de que la placa nos envíe o no datos, actualizar los valores de teóricos.

## **¿Los embargos solo se pueden dar de alta y gestionar desde la Plataforma máster o también se puede hacer desde IPS-Maq3g?**

La nueva gestión de embargos la hemos diseñado para que se trabaje desde la Plataforma máster y a través de la app de recaudación, que es donde estamos poniendo todos los esfuerzos de desarrollo. Las ventajas son claras, IPS-Maq3g sí o sí tiene que estar en la oficina y con la Plataforma máster puedo dar de alta un embargo desde cualquier lugar a través del móvil. Prácticamente, todos los evolutivos que hagamos irán encarados a la Plataforma máster porque a vosotros os ofrece más flexibilidad. Si al final fuese necesario incorporarlo a IPS-Maq3g ya lo evaluaremos.

## **Si te roban una máquina por la noche, ¿la placa de telemetría guardaría los últimos datos de la misma, contadores, importes, etc., por si no podemos recuperar la CPU de la máquina?**

No, porque la placa de telemetría no almacena ningún dato, es un simple transmisor. La placa de telemetría lee la información de la máquina y la transfiere al sistema. Si la máquina o la placa están apagadas no se almacena ningún dato. Sí que tendremos el último contador que mandó la placa porque se habrá almacenado en el sistema.

## **Respecto a la retención, me comenta el recaudador, que se realiza al bar, por tasas y antes se veía en el terminal portátil el importe a retener y el último día que se pudo retener. ¿Es correcto? ¿Se puede incorporar?**

Hay cierta información que en el formulario de la app no la pusimos y estamos mirando de incorporarla: retención, fecha de la última recaudación, días que llevamos sin recaudar la máquina, etc. Concretamente esta, la vamos a añadir en próximas versiones.

## **¿Cómo se puede acceder a webinars anteriores?**

En nuestro [canal de Youtube](#) tenéis todos los webinars que hemos realizado.

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **Respecto a los compromisos, ¿cómo se factura un compromiso y su devolución?**

El compromiso tipo gasto, en el momento en que se realiza la validación desde la oficina, se genera un gasto de esa parte del compromiso. La factura se genera con el proceso habitual del IPS-Maq3g. Lo que sí está automatizado es el traspaso de la entrega del compromiso a la generación del gasto.

## **Se gestiona todo desde oficina, el tema embargos debería estar en IPS-Maq3g.**

La Plataforma máster nos permite la flexibilidad de poder trabajar desde fuera y desde dentro de la oficina. Aunque la gestión del embargo sea desde la oficina la puedo realizar a través de la Plataforma máster, a través del navegador del ordenador de sobremesa que es con el que trabajo.

## **¿Tenéis previsto algún proceso de generación de ficheros de envío de embargos a las distintas entidades (hacienda, etc.)?**

Sí, todo aquello que os podamos facilitar intentaremos hacerlo como siempre. Ahora hemos construido el armazón de los embargos, pero si tenemos acceso a los formatos de fichero que necesita hacienda, la seguridad social, etc., es cuestión de trabajarlos e incorporarlos a la aplicación.

## **Si no utilizas la app para recaudar, ¿puedes darte de alta en la Plataforma máster?**

Sí, es posible, pero lo que realmente me aporta valor es disponer de ambos. Y si se complementa con el Servicio de telemetría ya encontramos la excelencia.

## **¿Después de cancelar una recaudación, se puede dar de alta una nueva en ese mismo momento?**

Sí. La app es totalmente flexible. El recaudador puede dar de alta nuevas tareas de recaudación, averías, cargas, entregas de cambio, etc., sin ningún tipo de problema.

## **Si te roban y se llevan la máquina, si vuelven a encender la máquina ¿se podría localizar?**

No hemos profundizado en la geolocalización de las máquinas todavía. Sí que presentamos los establecimientos en un mapa a partir de la información almacenada que tenemos del establecimiento, pero allí donde vuelva a encenderse la máquina es una información que no la trabajamos.

## **¿Cuándo se hace una recaudación la placa de telemetría se "entera" que el efectivo de la máquina ha cambiado? ¿Cuánto tiempo dura el aviso que una máquina ya ha sido recaudada?**

La placa es un mero transmisor de contadores. Es en la Plataforma máster, en la central, en la que se realizan los cálculos. Actualmente la recaudación no provoca un reinicio de la información en los gráficos del Servicio de telemetría, lo que provoca el reinicio es cuando la placa de telemetría envía un cambio de contadores o situación. Sería tan sencillo como apagar y encender la máquina o en el momento en que entre el jugador e introduzca 20 céntimos también se actualizarán los contadores y la situación de la máquina en tiempo real.

## **IPS-Maq3g, no es igual a la Plataforma máster, ¿verdad?**

IPS-Maq3g es una aplicación tradicional de escritorio como las que existían hace 20 años y la Plataforma máster nació con la idea de romper con ello, de ser accesible desde el móvil y desde cualquier lugar. El gran peso de las funcionalidades todavía está en IPS-Maq3g y poco a poco la gran mayoría se irán trasladando a la Plataforma máster. Son dos mundos separados en 20 años de tecnología, pero eso no implica que no puedan coexistir.

## **¿Tenéis previsto firmar el ticket en el móvil y eliminar el ticket en papel?**

Sí, buscaremos la manera para que desde la app de recaudación se pueda recoger la firma. Y también tenemos previsto eliminar el papel y la impresora, mandar el ticket en formato pdf, a través de whatsapp o cualquier otro camino que nos ofrezca la tecnología.

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **¿Los tickets de recaudación y demás tickets son parametrizables para la App?**

El comprobante de liquidación para la empresa no es parametrizable, siempre incorpora toda la información relevante de la liquidación con el establecimiento. El ticket para entregar al establecimiento, se parametriza de igual forma que se hacía para los terminales portátiles, desde IPS-Maq3g.

## **¿Quién genera los compromisos? oficina o el recaudador?**

Entendemos el compromiso como un acuerdo entre empresa y establecimiento, por lo que el compromiso registra dicho acuerdo. Dicho registro se realiza desde IPS-Maq3g en oficina. La parte que el recaudador puede hacer desde la aplicación de recaudación son las entregas que forman parte del compromiso, de igual forma que hace con la entrega de las recaudaciones.

**Podéis consultar el vídeo del webinar de IPS "Últimos avances en Hostelería: avisos, averías, embargos y compromisos" en el siguiente enlace:**

