



Calle Rioja, 9 local
50017 Zaragoza
Tel. 976 20 04 02
www.azajer.com

MEMORIA 2020

Resumen de actividad de Azajer,
Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

CARTA DE LA PRESIDENTA DE AZAJER

Estimados amigos y amigas,

Me complace saludaros y hacer balance un año más de lo que ha significado el año 2020 para Azajer.

Después de este año especialmente difícil derivado de la pandemia del virus COVID-19 y su enorme impacto sobre la salud de las personas quería acordarme de todas aquellas familias que han sufrido una pérdida por culpa de esta enfermedad. Así mismo mandar mi más sincero apoyo a todas aquellas personas que estén sufriendo un revés económico.

Quiero dar las gracias a todas aquellas personas que han confiado en nuestra filosofía de trabajo durante toda nuestra trayectoria.

Gracias a las personas que colaboran con Azajer (socios colaboradores) que como siempre digo, sin ellos nuestra labor sería imposible.

Desde Azajer seguiremos trabajando para todas aquellas personas que tengan problemas con el juego de Azar así como a todo su entorno familiar afectado por la adicción.

Un cordial saludo,



Esther Aguado
Presidenta de Azajer



ÍNDICE

CARTA DE LA PRESIDENTA	2
.....	
ÍNDICE	3
.....	
NUESTRA MISIÓN	4
.....	
NUESTRA ASOCIACIÓN	5
.....	
AGRADECIMIENTOS	6
.....	
DATOS DE SERVICIOS	8
.....	
1. PROYECTOS LLEVADOS A CABO POR AZAJER	9
.....	
2. BENEFICIARIOS DIRECTOS	10
.....	
3. BENEFICIARIOS INDIRECTOS	13
.....	
4. PROGRAMAS DE TRATAMIENTO	14
.....	
5. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN	15
.....	
6. CAMPAÑA DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE MUPIS	16
.....	
7. ATENCIÓN A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	18
.....	
8. REUNIONES INSTITUCIONALES	23
.....	



NUESTRA MISIÓN

La misión y finalidad de nuestra actividad es poner en práctica nuestro programa terapéutico entre las personas afectadas por el juego, pero es igualmente finalidad de Azajer la de asesorar y orientar a los profesionales de los muy distintos campos en que converge la ludopatía (médicos de atención primaria, educadores, trabajadores sociales, psicólogos, abogados, etc.) de la gravedad de esta patología a fin de proveerles de herramientas útiles para una detección precoz de los síntomas que les permita una derivación adecuada, utilizando racionalmente los recursos sociales de que dispone la Comunidad.

Es misión de Azajer sensibilizar a la opinión pública y a nuestras autoridades del peligro que representa el abuso de los juegos de azar y sus graves consecuencias a medio y largo plazo que tiene este descontrol, y en especial a la población más vulnerable. Entre dicha población vulnerable, y debido al incremento e implantación de las novedades tecnológicas, están los jóvenes y adolescentes a los que dirigimos gran parte de nuestra intervención informativa y preventiva, junto con los educadores y padres.

ALGUNOS DATOS DE INTERÉS

1. Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
2. Número 33 del registro de Entidades, Servicios y establecimientos de la DGA.
3. Inscrita con el nº37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
4. Inscrita con el nº 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
5. Declarada de Interés Público Municipal.
6. Declarado Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
7. Centro de Especialidades nº 5024473 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.
8. Miembros de la Comisión del Juego en Aragón y miembros también del Consejo Asesor de Juego Responsable desde el 23 de noviembre de 2018

(azajer)

**ASOCIACIÓN ARAGONESA DE JUGADORES
DE AZAR EN REHABILITACIÓN**

Centro de Especialidades:

nº 5023374

Domicilio:

C/Rioja, 9, local

Localidad:

50017 Zaragoza

Teléfonos:

976 200 402 / 603 842 978

Página Web:

www.azajer.com

Correo electrónico:

azajer@azajer.com

Facebook:

facebook.com/Azajer.Ludopatia

Instagram:

instagram.com/azajer_zgz



AGRADECIMIENTOS

GRACIAS

AZAJER quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2020 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A los ludópatas y sus familias, de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones, y a sus familias.

- Gobierno de Aragón:
 - Departamento de Presidencia:
 - Dirección General de Interior y Protección Civil.
 - Departamento de Sanidad:
 - Dirección General de Salud Pública.
 - Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales
 - Dirección General de Igualdad y Familias.
 - Secretaria General Técnica.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Concejalía Acción Social
 - Dirección de Comunicación.
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- IberCaja Obra Social.
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.)
- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor.
- Policía Autonómica Aragonesa.
- Centros educativos que han confiado en nosotros en nuestra labor de Prevención de la Ludopatía.
- Profesionales de los centros sanitarios aragoneses: médicos, trabajadores sociales, psiquiatras... que derivan pacientes para atención especializada.
- Responsabilidad social corporativa de empresas de juego:
 - Aesa.
 - Cirsa.
- Menciones destacadas a voluntariado de AZAJER:
 - Francisco José Sanz Moncasi (Informático colaborador)
 - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Médico colaborador)

Y a todos nuestros voluntarios que con su aportación diaria hacen posible la continuidad de este proyecto.



DATOS DE

SERVICIOS

PRESTADOS POR AZAJER EN 2020

1 | PROYECTOS

LLEVADOS A CABO EN 2020

A pesar de las dificultades causadas por la pandemia provocada por el Covid-19, Azajer ha realizado a lo largo del año 2020 los siguientes proyectos:

PROGRAMA DE TRATAMIENTO SISTÉMICO EN LUDOPATÍA Y OTRAS ADICCIONES

PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INFORMACIÓN DE LA LUDOPATÍA EN ARAGÓN

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE LUDOPATÍA Y OTRAS ADICCIONES

Trabajo con parejas, hijos, padres y hermanos de las personas afectadas

PROGRAMA DE TRATAMIENTO PARA PERSONAS AFECTADAS POR LA LUDOPATÍA

Y otras adicciones

GRUPO DE AYUDA MUTUA Y ATENCIÓN INTEGRAL

Para personas afectadas por la ludopatía en el Centro Penitenciario de Zuera

2 | BENEFICIARIOS DIRECTOS

Pasamos a reseñar lo que AZAJER durante el año 2020 ha realizado a través de sus distintos proyectos:

- Número de personas atendidas en primera demanda, ya sea telefónicamente, vía Internet o presencialmente sin cita previa: 254 (78,6% vía telefónica, 16,5% de forma presencial, 4,9% a través de Internet).

Con respecto a la persona que solicita la ayuda, es decir, la que primero se pone en contacto con Azajer, tan sólo el 38,8% fue la persona que sufre la adicción (ver figura 1). De hecho, podemos afirmar con total seguridad que, cuando se trata de un familiar, suele ser del sexo femenino, teniendo constancia en el 35% de los casos al tratarse de la madre o de la pareja del sexo femenino. Sin embargo, en el 12,6% del caso de petición por parte de un hermano o hermana, no hay distinción de género.

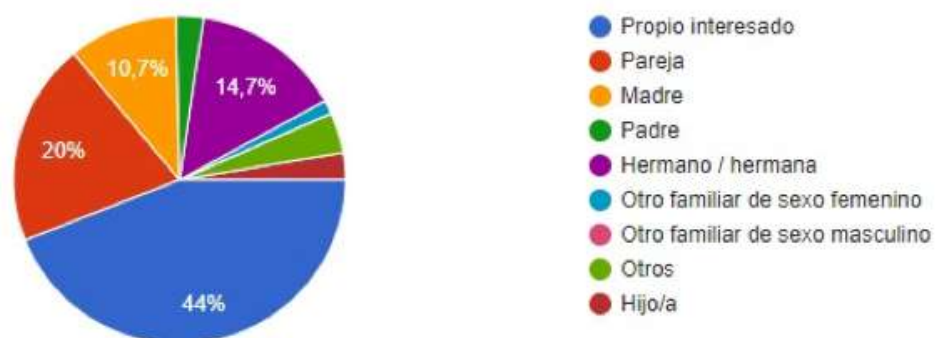


Figura 1. Persona que solicita la primera demanda de ayuda. Fuente: elaboración Azajer

Con respecto a la edad de las personas que sufren algún tipo de

adicción (ver figura 2), un 47% se encuentran entre los 26 y 45 años, tendencia que llevamos observando los dos últimos años. Se tratan normalmente de jóvenes adultos o adultos. Sigue habiendo un porcentaje alto de jóvenes entre los 19 y 25 años (un 26%) pero no tan amplio como el anterior. hermano o hermana, no hay distinción de género.

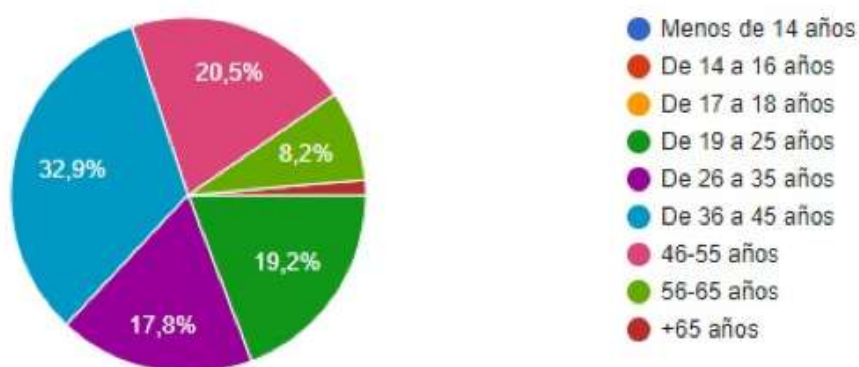


Figura 2. Edad de la persona que sufre la adicción. Fuente: Elaboración propia.

Respecto al tipo de adicción por la que solicitan ayuda, en el 84,3% nos indican que es solo juego, aunque en muchos casos en comorbilidad con otras sustancias que en la primera llamada no reconocen.

- Número de recepciones, es decir, de personas atendidas presencialmente y con cita previa tras un primer contacto en primera demanda: 142

El 93,2% de las personas que sufren la adicción son hombres, siendo el mayor tramo de edad es de 26 a 35 años (el 31,10%), seguido por el 20% de 19 a 25 años y el mismo porcentaje de 36 a 45 años (ver figura 3).

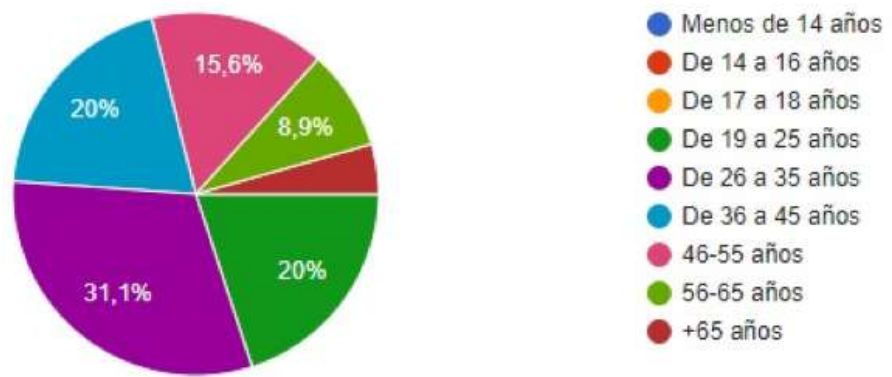


Figura 3. Distribución por edad de las personas que sufren adicción.
Fuente: elaboración propia

- Número de personas que después de la recepción, han iniciado el trabajo propuesto: **129**
- Número de personas provenientes de años anteriores: **27**
- Personas que han abandonado a lo largo del proceso: **29**
- Porcentaje de asistencia al grupo: **96%**
- Porcentaje de personas que mejoran sus relaciones familiares y sociales: **89%**
- Porcentaje de personas que son cada vez más autónomas sin necesidad de un apoyo externo: **93%**



3 | BENEFICIARIOS INDIRECTOS

Además de las personas que participan en calidad de adictos, hay que sumar la atención prestada a sus distintos familiares según su vinculación, ya sean parejas, hijos, padres. En este sentido podemos especificar los siguientes datos:

- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a parejas de personas con ludopatía: 33
- Número de participantes en los grupos de Ayuda Mutua dirigidos a padres de personas con ludopatía: 36
- Número de personas que han recibido apoyo psicológico individual: 49
- Número de personas que han recibido apoyo al conjunto de la pareja: 42 personas (21 parejas en total)
- Número de personas que han sido atendidas en el apoyo al núcleo familiar: 120



4 | PROGRAMAS DE TRATAMIENTO

Grupos de Ayuda Mutua

TIPO DE GRUPO

HORARIOS

Grupo de Ayuda Mutua para parejas de personas que sufren adicción

Lunes
17.30 a 19.30h

Grupo de Ayuda Mutua para padres y madres de personas que sufren adicción

Lunes
17.30 a 19.30h

Grupo de Ayuda Mutua para jóvenes que presentan adicción de 18 a 29 años

Lunes y miércoles
20:00 a 22:00 h

Grupo de Ayuda Mutua para adultos que presentan adicción de 30 a 55 años

Martes y jueves 17.30 a
19.30h / 20.00 a 22.00h

Grupo de Ayuda Mutua para personas que presentan adicción

Lunes y jueves
9.30 a 11.30h

Asimismo se realizan terapias individuales y familiares en función de las necesidades percibidas por el equipo terapéutico.

5 | ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

Es necesario tener en cuenta que el año 2020 ha sido totalmente diferente debido a la pandemia del COVID-19, lo que nos ha impedido realizar las

PROGRAMA	MODO DE REALIZARLO	BENEFICIARIOS
Programa de prevención para miembros de la Unidad Militar de Emergencias BIEM IV	Presencial (17 de enero y 7 de febrero)	150
Charla de prevención a alumnos de Topi	Presencial (20 de enero)	10
Programa de prevención para menores de 12 a 14 años	- Plataforma virtual zoom - Presencial en nuestra sede	167
Programa de prevención para menores de 15 a 18 años	- Plataforma virtual zoom - Presencial en nuestra sede	152
Programa de prevención de juegos y tecnoadicciones dirigido a padres	- Plataforma virtual zoom	230

6 | CAMPAÑA DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE MUPIS

Ante la imposibilidad sanitaria de realizar todas las acciones que hasta ahora Azajer ha venido realizando, hemos lanzado una campaña navideña de 41 mupis por un circuito facilitado por el Ayuntamiento de Zaragoza (ver cuadro adjunto de su localización).

Este circuito estuvo disponible desde el 15 hasta el 31 de diciembre de 2020.



**APUESTA
POR TI** POR UN
JUEGO
RESPONSABLE

Tel. 976 200 402
www.azajer.com **(azajer)**
TRATAMIENTO DE
LUDOPATÍA

 GOBIERNO
DE ARAGON

Colabora:  Zaragoza

DISPOSICIÓN DE LOS MUPIS EN ZARAGOZA CAPITAL

PASEO ECHEGARAY Y CABALLERO	FRENTE TOMÁS XIMÉNEZ DE EMBÚN
PASEO ECHEGARAY Y CABALLERO	DELANTE JUZGADOS
PASEO ECHEGARAY Y CABALLERO	FRENTE TALLER DE LAVADO
AVENIDA CÉSAR AUGUSTO	DELANTE NÚMERO 37
PASEO MARÍA AGUSTIN	ESQ. CONDE ARANDA
ASALTO	DESPUÉS HEROÍSMO
ASALTO	FRENTE PARQUE BRUIL
PLAZA DE ESPAÑA	ESQUINA COSO
TENIENTE CORONEL VALENZUELA	ESQUINA AZOQUE
PLAZA BASILIO PARAÍSO	MONUMENTO AL JUSTICIA
PASEO CONSTITUCIÓN	ESQUINA SAN IGNACIO DE LOYOLA
PASEO SAGASTA	ESQUINA LEÓN XIII
GRAN VÍA	FRENTE DATO

PASEO PAMPLONA	ESQUINA ALMAGRO
CAMINO DE LAS TORRES	FRENTE HOTEL BOSTON
AVENIDA CESÁREO ALIERTA	DELANTE CAMINO DE LAS TORRES
CESÁREO ALIERTA	ESQUINA UNCASTILLO
AVENIDA FERNANDO EL CATÓLICO	FRENTE AL NÚMERO 14
AVENIDA FERNANDO EL CATÓLICO	FRENTE SERRANO SANZ
VÍA HISPANIDAD	PLAZA ZARAGOZA
AVENIDA GOYA	ESQUINA AV. VALENCIA
PASEO CUÉLLAR	DELANTE PARQUE PIGNATELLI
PASEO CUÉLLAR	ESQUINA VISTA ALEGRE
PASEO DEL CANAL	DELANTE EDIFICIO
DUQ. VILLAHERMOSA	ESQUINA FRANCO Y LÓPEZ
AVENIDA NAVARRA	ESQUINA RIOJA
BLANCO GARCÍA	ESQUINA BIARRITZ
SALVADOR MINGUIJÓN	ESQUINA LEOPOLDO ROMEO
AVENIDA PIRINEOS	ROTONDA VALLE DE BROTO
SAN JUAN DE LA PEÑA	FRENTE JUSLIBOL
AVENIDA CATALUÑA	ESQUINA FELISA GALE
AVENIDA GÓMEZ DE AVELLANEDA	ESQUINA PABLO RUIZ PICASSO
PABLO RUIZ PICASSO	ESQUINA MARÍA ZAMBRANO
AV. MARÍA ZAMBRANO	FRENTE LEÓN FELIPE
MARTÍN DÍEZ DE AUX FANLO	ANTES AVENIDA DE LA ILUSTRACIÓN
VÍA HISPANIDAD	URBANIZACIÓN LAS ANDRÓMEDAS
SAN ALBERTO MAGNO	ESQUINA OCEANO ATLÁNTICO
AVENIDA SANTA ISABEL	FRENTE AMBULATORIO
AVENIDA LOGROÑO	DELANTE NÚMERO 6
AVENIDA DE SAN JOSÉ	DELANTE NÚMERO 11



7 | ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo de este año 2020, Azajer ha participado en numerosos programas de radio, televisión y online. A continuación, adjuntamos los enlaces de los más importantes.

- Buenos días Aragón de Aragón TV, día 2 de abril de 2020.

Disponible en: <https://www.facebook.com/536506816861937/videos/840811956396541>



- La vida por delante de Aragón TV, día 13 de mayo de 2020.

Disponible en: <http://alacarta.aragontv.es/programas/la-vida-por-delante/miercoles-13-de-mayo-13052020-0025>

- 16 de junio de 2020. Declaraciones de la Presidenta de Azajer en Azarplus.

Disponible en: <https://www.azarplus.com/esther-aguado-quiero-que-el-sr-carballeda-recapacite-rectifique-y-pida-disculpas-porque-nos-hemos-sentido-identificados-en-sus-difamaciones/>



- 17 de junio de 2020. Artículo de Azarplus sobre la reunión entre Azajer y Alberto Garzón.

Disponible en: <https://www.azarplus.com/azajer-ha-encontrado-un-interlocutor-altamente-positivo-en-el-ministro-alberto-garzon/>

- 20 de junio de 2020. Participación en Despierta Aragón. Aragón Radio.
- 15 de julio de 2020. Declaraciones de la Presidenta de Azajer en Azarplus sobre el juego semipúblico.

Disponible en: <https://www.azarplus.com/azajer-nos-llama-la-atencion-la-discriminacion-al-juego-privado-cuando-hay-publicidad-de-la-once-muy-agresiva-y-que-atenta-contr-el-principio-de-juego-seguro/>

- Unidad Móvil de Aragón TV, día 30 de octubre de 2020.

Disponible en: <http://alacarta.aragontv.es/programas/unidad-movil/no-es-un-juego-30102020-2141>



- Buenos días Aragón de Aragón TV, día 17 de diciembre de 2020.

Disponible en: <http://alacarta.aragontv.es/informativos/buenos-dias-aragon-17122020-0800> (1:37:56)

- Noticias Aragón de Televisión Española, día 16 de diciembre de 2020.

Disponible en: <https://www.rtve.es/alacarta/videos/noticias-aragon/segunda-edicion-16-12-2020/5740213/> (07:40)



- Más de uno Zaragoza de Onda Cero Aragón, día 16 de diciembre de 2020.

Disponible en: https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-16122020_202012145fda09c659ccfa000189a667.html (22:07)

- Más de uno Zaragoza de Onda Cero Aragón, día 29 de octubre de 2020.

Disponible en: https://www.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/zaragoza-mas-de-uno/mas-uno-zaragoza-29102020_202010295f9ac0789a1c4e00015d7ff3.html (45:39)

- Escúchate de Aragón Radio, día 23 de septiembre de 2020.

Disponible en: <https://ww.cartv.es/aragonradio/podcast/emision/aumenta-la-adiccion-al-juego-durante-el-confinamiento-y-baja-la-edad-de-los-jugadores> (05:10)

- Fundación Ibercaja. Mesa redonda online “Cómo prevenir las adicciones en tiempo de pandemia”. Día 9 de noviembre de 2020.

Disponible en https://www.youtube.com/watch?v=i13dmq_KASM



Cómo prevenir las adicciones en tiempos de pandemia

8

REUNIONES INSTITUCIONALES

- Martes 21 de enero. Reunión con David Constante. Director General de Running Zaragoza.
- Jueves 30 de enero. Reunión con el Forum de entidades aragonesas de Salud Mental.
- Martes 4 de febrero. Reunión con Subdirectora de tratamiento y psicólogo del Centro Penitenciario de Zuera.
- Martes 4 de febrero. Reunión con D. Ángel Lorén. Concejal de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Jueves 6 de febrero. Reunión con D. Alberto Garzón, Ministro de Consumo del Gobierno de España, y ACENCAS, FEJAR y FAJER.



- Jueves 20 de febrero. XIV Congreso ACENCAS
- Jueves 27 de febrero. Reunión con D. Javier Hernández García. Lugarteniente del Justicia de Aragón.
- Viernes 12 de marzo. Reunión con D. Alejandro Marín Abad. Delegado Territorial de la OCU en Aragón.
- Martes 2 de junio. Reunión virtual con Dña. Carmen Sánchez Pérez. Directora General de Interior y Protección Civil del Gobierno de Aragón.
- Viernes 12 de junio. Presentación online de D. Mikel Arana Etxezarreta. Director General de la Ordenación del Juego del Gobierno de España.
- Viernes 25 de septiembre. Reunión con AZEMAR ARAGÓN
- Domingo 27 de septiembre. Asamblea ordinaria anual de AZAJER.
- Miércoles 30 de septiembre. Presentación virtual del estudio del Consejo Empresarial del Sector del Juego (CeJuego)
- Viernes 9 de octubre. Participación en el Taller virtual del proceso participativo del Anteproyecto de Ley de Modificación de la Ley 2/2000, de 28 de junio, del Juego de la Comunidad Autónoma de Aragón (ley del juego de Aragón)

El acta completa está disponible en: <https://gobiernoabierto.aragon.es/agoab/documentos/eventos/177925315001/ACTA%20TALLER%20%20Proceso%20Participativo%20Modificacion%20Ley%20del%20Juego%20Aragón%20def.pdf>



- Jueves 5 de noviembre. Reunión con Doña Susana Gaspar Martínez. Diputada de Ciudadanos en las Cortes de Aragón.
- Martes 10 de noviembre. Reunión virtual con D. Santiago Morón y D. Héctor García Martínez. Vox Zaragoza.
- Jueves 12 de noviembre. Reunión con Dña. Marian Orós Lorente y Dña. María del Mar Vaquero Perriñez. Diputadas del Partido Popular en las Cortes de Aragón.
- Martes 17 de noviembre. Reunión con Dña. Itxaso Cabrera Gil, diputada de Podemos en las Cortes de Aragón, y D. Jesús Cortés Riezu, Consejero responsable del área de Seguridad, Emergencias, Justicia y Juego de Podemos Aragón.
- Jueves 19 de noviembre. Proceso participativo del Anteproyecto de Ley de Modificación de la Ley 2/2000, de 28 de junio, del Juego de la Comunidad Autónoma de Aragón (ley del juego de Aragón).
- Miércoles 25 de noviembre. Reunión con Dña. Lucía Germani. Presidenta de la asociación de consumidores Actora Consumo.
- Viernes 27 de noviembre. Reunión con Dña. Margarita Deyá Martín. Coordinador Izquierda Unida Aragón.
- Viernes 4 de diciembre. Reunión virtual con la Unidad de Toxicología Clínica del Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa.
- Viernes 4 de diciembre. Reunión con Dña. Carmen Martínez Romances. Diputada de Chunta Aragonesista en Cortes de Aragón.
- Viernes 11 de diciembre. Firma del Convenio de Colaboración entre Azajer y la asociación de consumidores Actora Consumo.
- Viernes 18 de diciembre. Reunión online del Consejo Social del Centro Penitenciario de Zuera.

(azajer)

Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación

Calle Rioja, 9, local, 50017 Zaragoza

Tel. 976 200 402

www.azajer.com