

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

**#WebinarIPS**

# **Presentación del Servicio de Telemetría para Hostelería**

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **¿Qué pasa con los bares que no tienen cobertura?**

Para cubrir aquellos bares que no tienen cobertura tenemos un kit especial con un módem con una antena para ofrecer mayor cobertura y dar servicio a la placa dentro de la máquina.

## **¿Un usuario puede ver los datos de una delegación?**

Sí, la Plataforma máster tiene una serie de filtros y permisos por usuario que permiten dar acceso a diferentes menús. Es posible que queramos que un usuario tenga acceso a la Plataforma máster, pero no tenga acceso a la información en tiempo real, o que un recaudador sólo disponga de acceso a los bares que recauda habitualmente o que un comercial sólo tenga acceso a los establecimientos que él gestiona.

## **¿Guardan información las placas?**

No, simplemente se limitan a capturar los datos, prepararlos para el transporte y transportarlos hasta el servidor central. En ningún momento almacenamos ningún tipo de información en la propia placa.

## **¿Se prevé, ahora o en el futuro, que se pueda informar de los fallos que tenga la máquina como 'billetero fuera de servicio' o solo se podrá ver la carga de Hopper?**

El producto ha nacido con el espíritu de explotar toda aquella información que nos pueda llegar a ser útil, pero a su vez siempre buscando sencillez y simplicidad. Por lo tanto, si a través de los protocolos de comunicaciones las máquinas nos ofrecen esta información (máquina fuera de servicio o puerta abierta o cerrada, etc.) la placa la recibe y la emite para procesarla posteriormente. El objetivo del producto es este, a partir de ahí estamos en manos de que los fabricantes nos ofrezcan esta información a través de sus protocolos de comunicaciones.

## **En el límite de Hopper, ¿se diferencian los billetes de las monedas?**

Las versiones actuales todavía no. Pero toda la información de detalle que podamos dar de la máquina tarde o temprano la podremos ofrecer. Vamos a intentar ver cuáles son los indicadores de valor para todas las empresas operadoras y a partir de ahí el producto irá creciendo.

## **¿Cómo envía la placa la información?**

Las placas están preparadas para enviar la información a través de líneas móviles inalámbricas. En hostelería, la máquina está instalada en un establecimiento ajeno y no queremos que nuestro sistema dependa de la infraestructura propia del establecimiento. Por lo tanto, todo el transporte de datos se hace a través de una SIM móvil incluida en el kit de instalación del sistema.

## **En las máquinas desconectadas, ¿las placas recogen información?**

La placa no almacena datos, por lo tanto, solo tiene sentido que recoja datos cuando tiene comunicación. Hoy por hoy si la placa está conectada a la máquina, la está leyendo constantemente y está enviando esa información a través de la línea. Cuando la placa o la máquina se apagan, todo lo que pueda pasar ahí no lo sabemos, pero tampoco lo sabe la máquina. Si la máquina es capaz de almacenar información cuando está apagada, por ejemplo, y esa información luego nos la transmite a través del protocolo, la placa la recogerá y la mandará.

## **¿Son compatibles las placas con modelos que tienen 10 años o más?**

El 90-95% de las máquinas que hay en hostelería son compatibles con nuestro sistema. El día que aparezca un fabricante nuevo o que un fabricante cambie el protocolo de comunicaciones, evidentemente, nuestra vocación es implementarlo y hacer las adaptaciones que haga falta para poder ofrecer el servicio.

## **¿En las próximas versiones podremos ver en la Plataforma máster las máquinas por zona de recaudación?**

Sí, en uno de los informes de situación actual que estamos diseñando, se incorpora un filtro por zona de recaudación o por delegación.

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **¿La información que recoge el móvil de la máquina llega automáticamente a la oficina?**

Sí, aunque esté viendo esa información vía un dispositivo móvil la información no la tiene ni el dispositivo ni la placa, la información está en la infraestructura de la empresa, es decir, en su base de datos de IPS-Maq3g, de tal forma que cuando yo la puedo visualizar es porque ya está almacenada allí.

## **¿Alguien con un móvil que tiene el sistema de IPS podrá entrar en mis placas? ¿Qué seguridad existe para evitarlo?**

Los dispositivos de comunicación de las placas de telemetría solo conectan con la máquina y solo ofrecen información para la empresa que las ha contratado, por lo tanto, por mucho que alguien intente leer una máquina a través de una placa que no sea suya nunca podrá obtener los datos. Cuando la placa arranca, lo primero que hace es ponerse en contacto con IPS para saber si está autorizada y una vez está autorizada, empieza a trabajar.

Un cliente de IPS que trabaja con la aplicación de recaudación e intenta leer una placa de telemetría que no sea suya, además será frenado por la máquina, ya que ésta tiene una contraseña de configuración que reside en la base de datos de IPS-Maq3g. Por lo tanto, ningún operador puede leer máquinas de otro operador.

Finalmente, en el caso de robo de una placa, avisando a IPS, ésta queda desautorizada y deja de capturar ningún tipo de dato.

## **¿La Plataforma máster debe estar en el cloud para funcionar? ¿Cabe la posibilidad de almacenar los datos de nuestras máquinas en una infraestructura propia?**

Los datos son propiedad de la empresa operadora y se almacenan en la base de datos de IPS-Maq3g, no están ni en IPS ni en el cloud. Hoy por hoy IPS-Maq3g suele residir en un servidor dentro de la oficina central y esos datos están almacenados ahí.

## **Cuando detectamos máquinas no conectadas, ¿existe algún proceso para indicar si hemos llamado, a qué hora y cuándo se ha vuelto a conectar?**

Esta funcionalidad es muy superior a lo que es el servicio de telemetría. Hoy por hoy tenemos el sistema de avisos propio del IPS-Maq3g para generar avisos de averías y para cuando un bar llama. Una de nuestras evoluciones futuras va a ser que el propio sistema genere estos avisos.

## **¿La información de las máquinas paradas está vinculada al horario y calendario del establecimiento?**

Ahora mismo no, pero se podría hacer. Aparte de transportar la información que genera la placa de telemetría y procesarla, se está generando un almacén de información de los estados de la máquina.

## **De momento no se pueden gestionar avisos desde la app por lo que no podemos abandonar el terminal portátil, ¿cuándo se podrá?**

La próxima versión de la app de recaudación incluirá averías, la gestión de las mismas y la gestión de avisos.

## **¿Si tienes el servicio técnico de otras operadoras, tendría que estar todo junto, no podríamos funcionar como ahora en grupos de empresas?**

La Plataforma máster está pensada para que todos los datos de trabajo y operación estén concentrados en una única base de datos, en este caso en un grupo de empresas. Esto es así porque nos da mucha más flexibilidad. Aquellas empresas operadoras que están ofreciendo servicio técnico a otros operadores menores, deberían incluir sus máquinas y sus establecimientos dentro de nuestra base de datos y encapsularlos en una delegación, de tal forma de que cuando quiero ver solo la información del servicio que estoy dando, filtro la información por esa delegación. Ya hace muchos años determinamos que todos nuestros productos iban encaminados a la concentración de datos, y luego, todos los filtros, herramientas, ordenaciones que fuesen necesarios ya los añadiríamos.

## **¿Puedo recaudar las placas con las PDA o con terminal portátil?**

Sí, sin ningún problema y obtienen los contadores directamente a la placa, sin necesidad de cables.

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

## **¿Se puede configurar un horario para que el recaudador vea los datos o no, dependiendo de la hora que sea?**

Hoy por hoy no, tendremos que valorar si esta funcionalidad tiene sentido para el producto. La Plataforma máster ha nacido con la idea de ofrecer información en cualquier lugar y momento y desde cualquier dispositivo, por lo tanto, establecer límites horarios no entra dentro de su filosofía.

## **Una máquina que tiene 15 juegos, ¿sabemos a qué juegos juegan?**

Si la máquina, a través del protocolo, es capaz de ofrecernos esta información la explotaremos y la presentaremos en aquel punto que pueda ser de utilidad, si por protocolo esta información no la recibimos pues, lamentablemente, nos la podremos ofrecer.

## **¿Se puede acumular la recaudación en un buzón hasta que sea comprobada por concordancia con los ingresos?**

Con los terminales portátiles la información la tenía el recaudador y hasta que no la soltaba no la veía nadie. La Plataforma máster rompe esta idea. La información está disponible para todo el mundo ya sea a través de un informe, a través del servicio de telemetría o a través de otra de las utilidades que tiene. Aun así, toda la información que genera un recaudador o que va a generar un técnico queda almacenada en su base de datos, por lo tanto, ya está disponible para todo el mundo y es consultable. Queda con una banderita que indica pendiente de supervisión y se activa un proceso dentro de mi IPS-Maq3g para decir si esta información ya es válida o todavía está pendiente de supervisión.

## **¿La placa comunica apertura de puertas y cierres?**

Si la máquina a través de su protocolo nos informa de cuándo se ha abierto una puerta, lo procesamos. La versión actual todavía no nos informa de esa información, la almacena y tarde o temprano os la presentaremos.

## **Si durante el día detectas que una máquina ha superado el límite de recaudación, ¿se puede pasar automáticamente a la lista de tareas de un recaudador o hay que hacerlo manualmente?**

Hoy por hoy hay que hacerlo manualmente. Hasta ahora nos hemos preocupado de hacer un producto robusto teniendo en cuenta muchos detalles técnicos que a lo mejor no se ven, pero que están ahí detrás. Empezamos a coger información y transformarla en información de valor. En un futuro queremos que sea un sistema proactivo, que genere avisos y esa configuración de avisos podrá generar tareas en el sistema de recaudación del propio recaudador.

## **¿Cuál es el coste de la placa?**

Este nuevo Servicio de Telemetría, no solo se refiere a un conjunto de elementos hardware que adquiriríamos, sino que incluye también un software propio al que seguimos añadiendo funcionalidades continuamente y un servicio especializado que vamos evolucionando consecuentemente. Y lo ofrecemos con nuestro modelo de negocio de pago por uso. Así, acercamos nuestras tecnologías mediante reducidas cuotas mensuales.

## **Mientras se implementan los filtros, ¿planteáis dar la opción de ver el fichero que envía la máquina tal cual?**

La máquina no envía ningún fichero. El servicio de telemetría recoge la información en crudo que le ofrece la máquina, la securiza para transportarla y procesarla. La información en crudo, sin procesarla e introducirla en un contexto, no aporta ningún tipo de valor.

**Podéis consultar el vídeo del webinar de IPS "Presentación del Servicio de Telemetría para Hostelería" en el siguiente enlace:**

