

ENCUESTA: PERCEPCIÓN DEL JUEGO ONLINE

PERFIL DE LOS PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA:

Sexo

- Hombre **72%**
- Mujer **28%**

Edad

- Entre 18 y 24 años **8%**
- Entre 25 y 34 años **27%**
- Entre 35 y 44 años **20%**
- Más de 45 años **43%**
- No contestadas **2%**

¿Alguna vez has apostado en páginas de juego?

- No, no he apostado nunca. **53%**
- Sí, he apostado de forma ocasional. **32%**
- Sí, soy usuario habitual. **14%**
- No contestadas **1%**

JUGADORES OCASIONALES

En caso de que hayas apostado de forma ocasional,

¿Cuál ha sido tu experiencia de usuario?

		* Cifra Ponderada
• Es una actividad de ocio divertida que puedo compartir con amigos.	19%	40,5%
• Aunque no soy jugador habitual, suelo repetir porque me resulta emocionante.	12%	25,5%
• He apostado alguna vez, pero la oferta no me atrae porque no se adapta a mi estilo de ocio	16%	34%
• No contestadas	53%	

* Teniendo en cuenta el porcentaje de no contestadas, y partiendo de la base de que no han contestado porque no son jugadores ocasionales, se han ponderado las respuestas de los que sí han contestado al entender que juegan de forma ocasional.

ENCUESTA: PERCEPCIÓN DEL JUEGO ONLINE

JUGADORES HABITUALES

En caso de ser usuario habitual, ¿Qué es lo que más te atrae del juego online?

		* Cifra Ponderada
• La oferta de ocio es muy amplia (apuestas, póker, casinos) y se adapta a mis necesidades. Aunque no soy jugador habitual, suelo repetir porque me resulta emocionante.	12%	31,5%
• Poner a prueba mis habilidades jugando a las cartas.	4%	10,5%
• Disfrutar del deporte de una forma distinta.	6%	16%
• Competir tanto con mis amigos como con desconocidos.	4%	10,5%
• Apostar en tiempo real es una forma de estimular mi tiempo de ocio.	12%	31,5%
• No contestadas	62%	

* Teniendo en cuenta el porcentaje de no contestadas, y partiendo de la base de que no han contestado porque no son jugadores habituales, se han ponderado las respuestas de los que sí han contestado al entender que juegan de forma habitual.

EL JUEGO ONLINE COMO ACTIVIDAD DE OCIO

¿Qué ventajas le ves al juego online sobre otras ofertas de ocio?

		* Cifra Ponderada
• Es muy flexible y práctico poder apostar desde el móvil, la tablet o el PC.	39%	58%
• Tienen una oferta muy amplia de modalidades de juego que se adapta a todos los gustos y necesidades.	13,5%	20%
• Apostar en tiempo real es lo que más me atrae.	14,5%	22%
• No contestadas	33%	

* Teniendo en cuenta el porcentaje de no contestadas, se han ponderado las respuestas de los que sí han contestado.

ENCUESTA: PERCEPCIÓN DEL JUEGO ONLINE

SEGURIDAD

¿El juego online te parece una actividad de ocio segura?

- Sí, totalmente. **40%**
- No, deberían reforzar sus políticas de protección del usuario. **48%**
- No contestadas **12%**

¿Consideras que es seguro registrarse en una plataforma de juego online?

- Sí, el control es elevado. **41%**
- No, deberían pedir más información. **42%**
- No contestadas **17%**

INNOVACIÓN

¿Te parece innovador el sector del juego online en España?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sí, constantemente están renovando modalidades de juego. 36% • No, creo que deberían innovar más para mejorar la experiencia de usuario. 39% • No contestadas 25% | <p>* Cifra Ponderada</p> <p>48%</p> <p>52%</p> |
|--|--|

* Teniendo en cuenta el porcentaje de no contestadas, se han ponderado las respuestas de los que sí han contestado.

¿Qué sectores de ocio te parecen innovadores? **

- Juego online **41%**
- No contestadas **59%**
- Deporte **18%**
- No contestadas **82%**
- Música **30%**
- No contestadas **70%**
- Cine **22%**
- No contestadas **78%**

** Opción múltiple de respuesta. El encuestado tiene la opción de seleccionar de una a cuatro actividades. Los resultados de cada una de las cuatro opciones suman 100% entre la opción seleccionada y quienes no responden.

ENCUESTA: PERCEPCIÓN DEL JUEGO ONLINE

RESPONSABILIDAD

¿Sabías que las páginas de juego online no permiten el acceso a menores de edad?

- Sí, los menores de edad no pueden acceder, porque es obligatorio facilitar el DNI al registrarse para verificar la identidad del usuario. **67%**
- No, no lo sabía. **26%**
- No contestadas **7%**

¿Conoces las iniciativas de juego responsable que desarrollan los operadores de juego online?

- Sí, sé que las páginas de juego online recomiendan jugar con responsabilidad y ofrecen información en sus webs. **43%**
- No, desconozco totalmente que el sector del juego online fomenta conductas de juego responsable. **46%**
- No contestadas **11%**

¿Consideras que la industria del juego online es responsable?

- Sí, el usuario está altamente protegido y el sector lleva a cabo muchas acciones en responsabilidad. **20%**
- No, aunque no estoy familiarizado con este sector. **69%**
- No contestadas **11%**

¿Si tuvieras algún problema con un juego online a qué organismo recurrirías?

- A Asociaciones de Consumidores. **36%**
- A Asociaciones de Internautas. **12%**
- A la Dirección General de Ordenación del Juego del Ministerio de Hacienda. **35%**
- A otros organismos **9%**
- No contestadas **8%**