

La web de Loterías garantiza la seguridad de sus participantes



En relación con la información publicada por determinados medios de comunicación respecto a la seguridad de la web **loteriasyapuestas.es**, página web dotada de los más avanzados sistemas de seguridad, y con el objeto de desmentir o aclarar las informaciones publicadas en relación con esta página web, la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE) informa que:

- **La estafa llevada a cabo NUNCA fue realizada por sustracción de credenciales ni tarjetas de crédito de ninguna de nuestras plataformas tecnológicas.** Los delincuentes **usaron tarjetas sustraídas fuera de nuestro sistema** y se han utilizado de forma ilegal para hacer pagos en nuestra web.
- Que una vez en marcha todos los mecanismos de seguridad, ha sido, precisamente esta Sociedad quien, a través de los mecanismos legales correspondientes, **ha colaborado estrechamente con la Policía** a fin de que se pudiera desarticular el grupo de personas que se dedicaba a dicha actividad delictiva.
- **La web loteriasyapuestas.es custodia y procesa de forma SEGURA**, extremo a extremo, tanto los datos personales de cada usuario, como sus datos bancarios y tarjetas de crédito, sus transacciones de pagos y cobros de premios, asegurando la integridad y confidencialidad de los mismos.
- **Asimismo, esta web loteriasyapuestas.es cuenta con los sistemas más avanzados que garantizan la seguridad al navegar por nuestra web.** De este modo, siempre que se accede a la zona de juegos y/o a la cuenta de usuario la conexión se produce utilizando el protocolo criptográfico SSL (aparece un candado en la barra de estado del navegador). Para dicho **protocolo SSL**, loteriasyapuestas.es utiliza el Certificado Digital emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (FNMT). Toda la información en tránsito desde el equipo utilizado por el participante hasta las instalaciones técnicas de Loterías se realiza de forma cifrada, empleando el protocolo criptográfico SSL que se activa gracias al mencionado certificado de la FNMT.
- El uso de tarjeta bancaria en loteriasyapuestas.es emplea el "Pago Seguro" por internet, el cual exige la introducción y aceptación de un código conocido solamente por el propietario de la tarjeta y que no aparece en ésta.
- La web ha sido diseñada para **evitar rastros de la información transmitida** en su equipo y, además, emplea un **mecanismo de control de acceso** a fin de preservar que nadie pueda suplantar las identidades.
- La web de SELAE cumple con la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, que garantiza que **nuestros sistemas técnicos están certificados y homologados**; en concreto el artículo 17. 2 de dicha ley indica que entre los requisitos "el sistema técnico, que reunirá las condiciones que se establezcan por la Comisión Nacional del Juego, deberá disponer de los mecanismos de autenticación suficientes para garantizar, entre otros:
 - a) **La confidencialidad e integridad** en las comunicaciones.
 - b) La identidad de los participantes, en el supuesto de los juegos desarrollados a través de medios telemáticos e interactivos, así como la comprobación, en los términos que reglamentariamente se establezcan, de que no se encuentran inscritos en el Registro previsto en el artículo 22.I.b) de esta Ley.
 - c) La autenticidad y cómputo de las apuestas.
 - d) El control de su correcto funcionamiento.
 - e) El cumplimiento de las prohibiciones subjetivas reguladas en el artículo 6 de esta Ley.
 - f) El acceso a los componentes del sistema informático exclusivamente del personal autorizado o de la propia Comisión Nacional del Juego, en las condiciones que ésta pudiera establecer".
- **loteriasyapuestas.es garantiza la confidencialidad y privacidad** de sus datos personales, de acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En definitiva, se pone en conocimiento del público en general y de toda la red comercial de Loterías y Apuestas del Estado que el hackeo o sustracción de los datos de las cuentas y/o tarjetas bancarias de dicha operación

policial **no se produjo en ningún caso a través de loteriasypuestas.es, sino fuera de la misma.** No obstante, esta Dirección Comercial recuerda que aun cuando en esta Sociedad Pública se toman las máximas precauciones en las operaciones y sistemas para evitar disfunciones, **el usuario o participante debe de extremar la precaución tanto en su navegación por internet como en la custodia de sus datos de accesos, contraseñas, tarjetas, etc.**

Madrid, 18 de abril de 2013
LA DIRECCIÓN COMERCIAL
