



Coljuegos



INTERACTUEMOS CIUDADANÍA COLJUEGOS RENDICIÓN DE CUENTAS **2017**



 MINHACIENDA

 **TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

La institucionalidad del sector cambió

Adscrito a sector Salud



Adscrito a sector Hacienda

Adscrito a sector Hacienda



¿Qué hace Coljuegos?

- **Juegos Localizados**
(casinos, bingos, ACDV);
- **Juegos Novedosos**
(Baloto- Revancha y Súper Astro Millonario),
- **Promocionales**



Generar más recursos
para la salud de los
colombianos.

CNJSA
Chance y Lotería



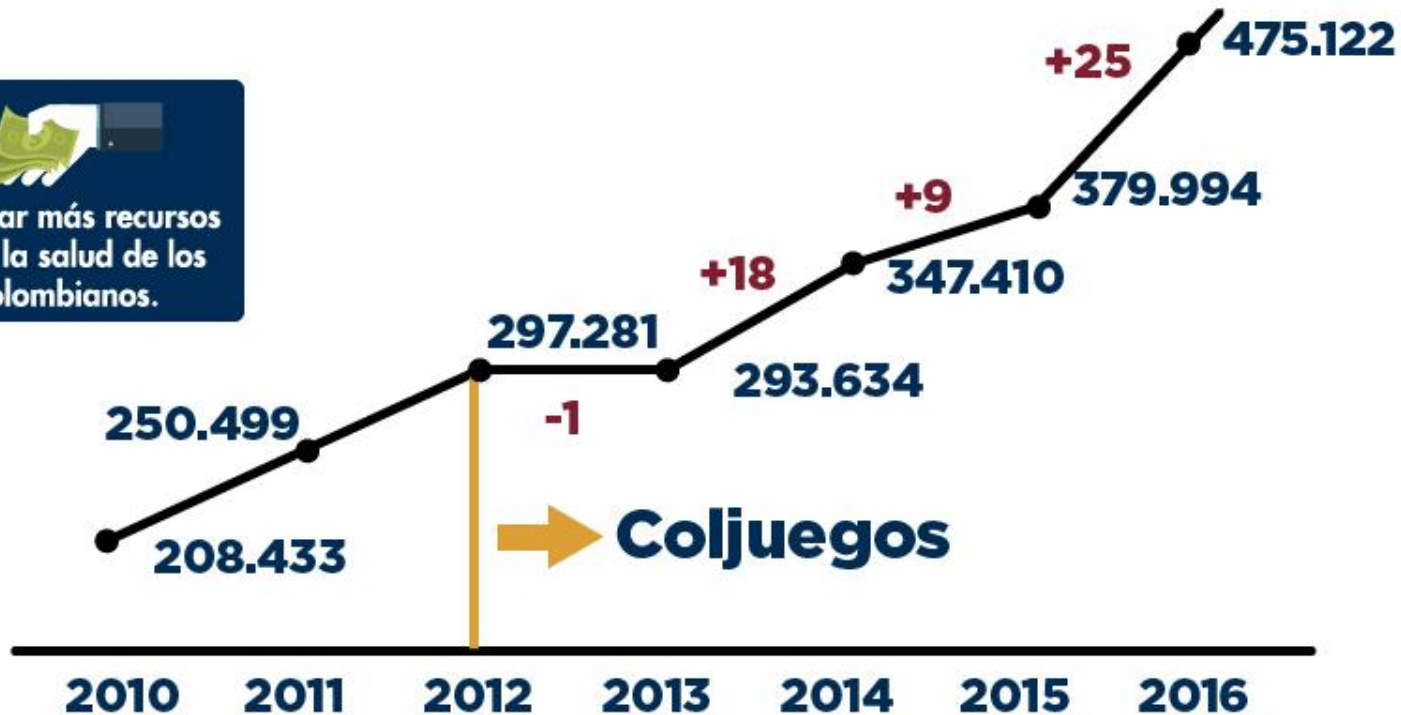
Promover el juego
legal y responsable.



Fortalecer
la gestión de
Coljuegos.

Explotación, administración, operación y expedición de reglamentos de los juegos de suerte y azar que por disposición legal no sean atribuidos a otra entidad

Recaudo Derechos de Explotación



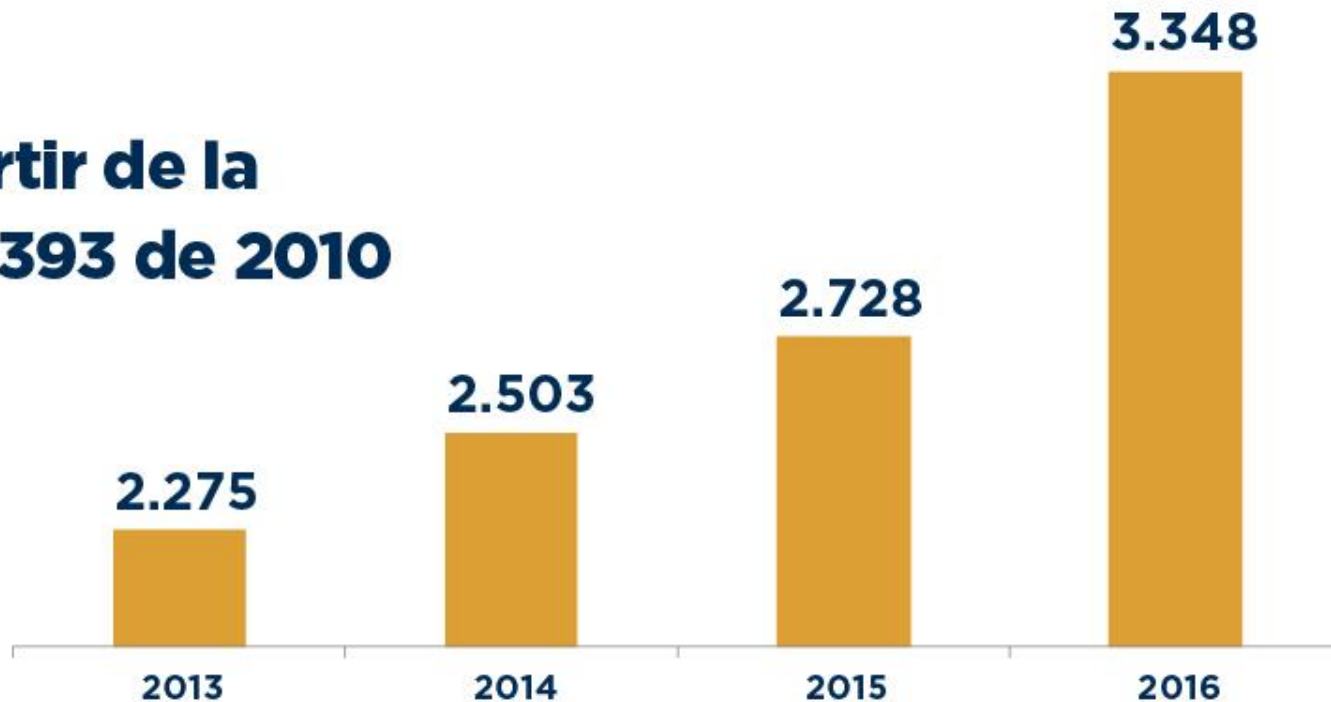
+60% de recaudo desde la creación de Coljuegos en 2012 hasta el cierre de 2016

Incautación de MET operando de manera ilegal



Promover el juego legal y responsable.

A partir de la Ley 1393 de 2010



Objetivos Estratégicos

1. Generar más recursos para la salud de los Colombianos
2. Promover el juego legal y responsable
3. Fortalecer la gestión de Coljuegos.

Generar más recursos para la Salud de los Colombianos

Comparativo recaudo

por concepto de juegos nacionales
(Jul 2015 - Jun 2016) (Jul 2016 - Jun 2017)

▲ (Jul 2015 - Jun 2016)
▲ (Jul 2016 - Jun 2017)

Cifras en millones



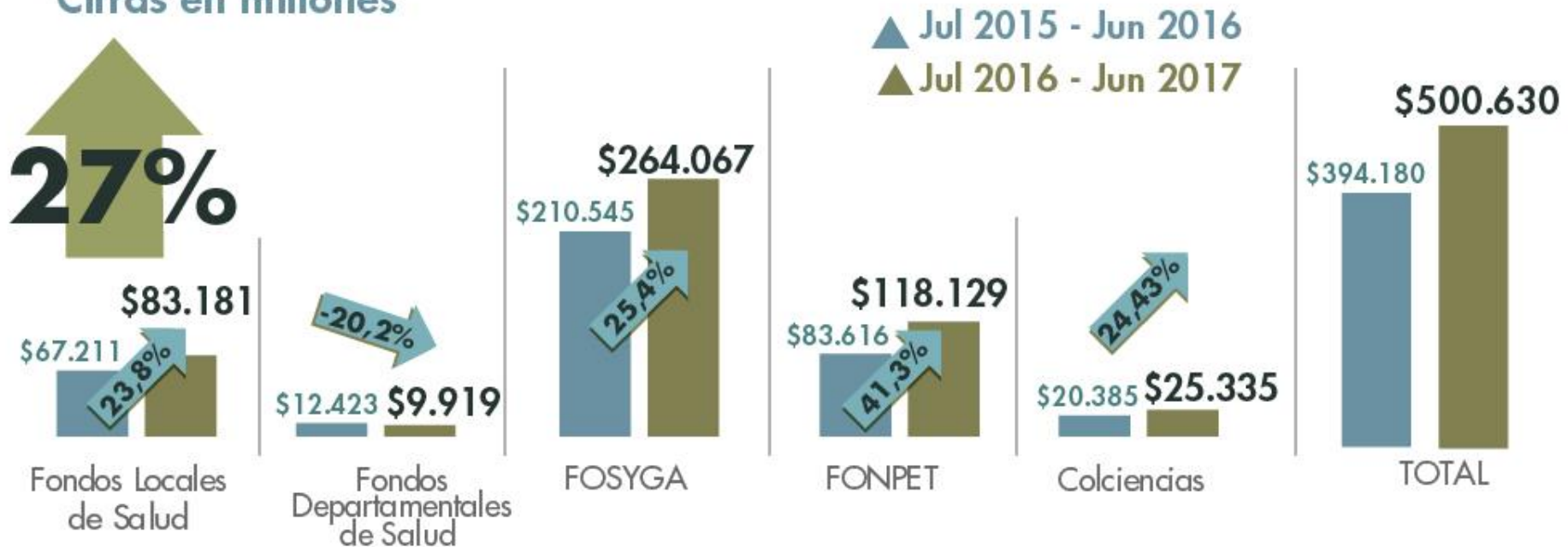
El recaudo de Derechos de Explotación de Julio de 2016 a Junio de 2017,

aumentó
20,7%

con respecto al mismo periodo del año anterior.

Comparativo Transferencias por concepto de juegos nacionales (Jul 2015 - Jun 2016) (Jul 2016 - Jun 2017)

Cifras en millones

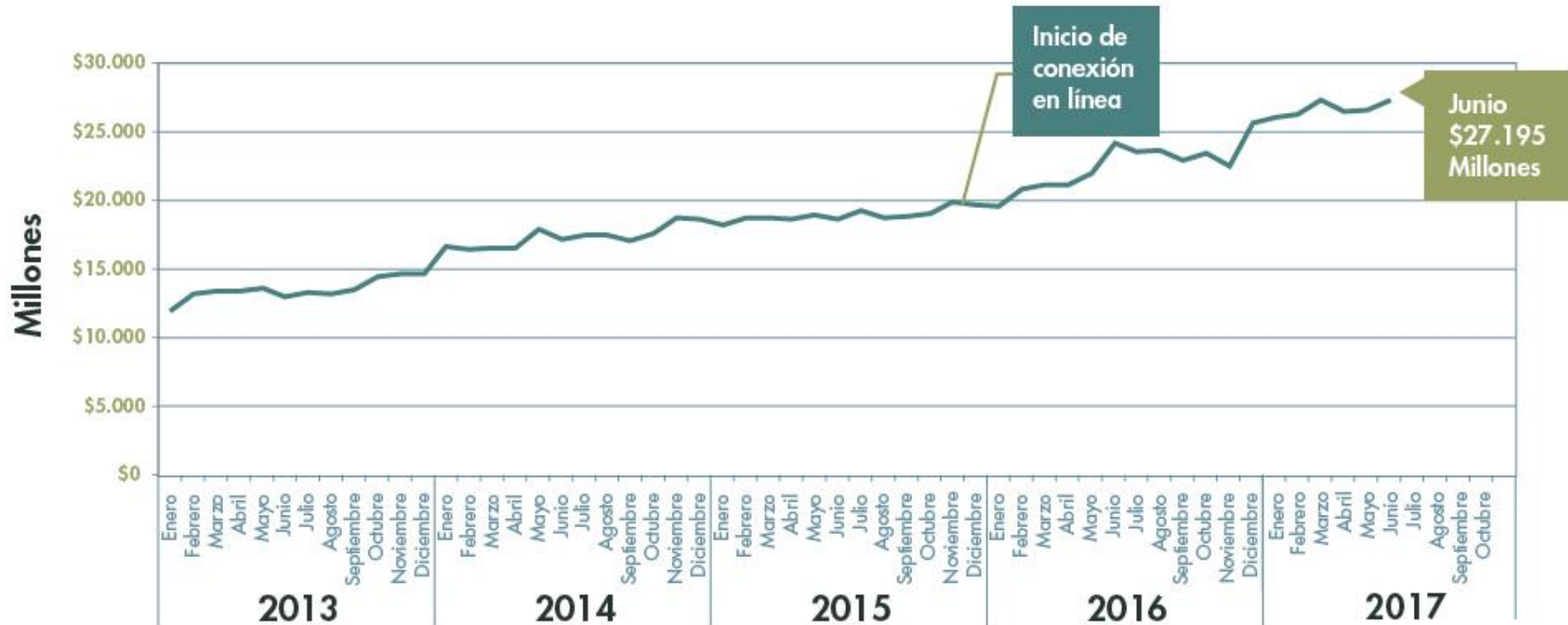


Las transferencias para la salud de julio de 2016 a junio de 2017 aumentaron 27% ↑ con respecto al mismo periodo anterior.

Nota: Las Transferencias a los Fondos Departamentales de Salud disminuyeron debido a que en enero de 2016 se transfirió un premio caduco del juego Revancha.

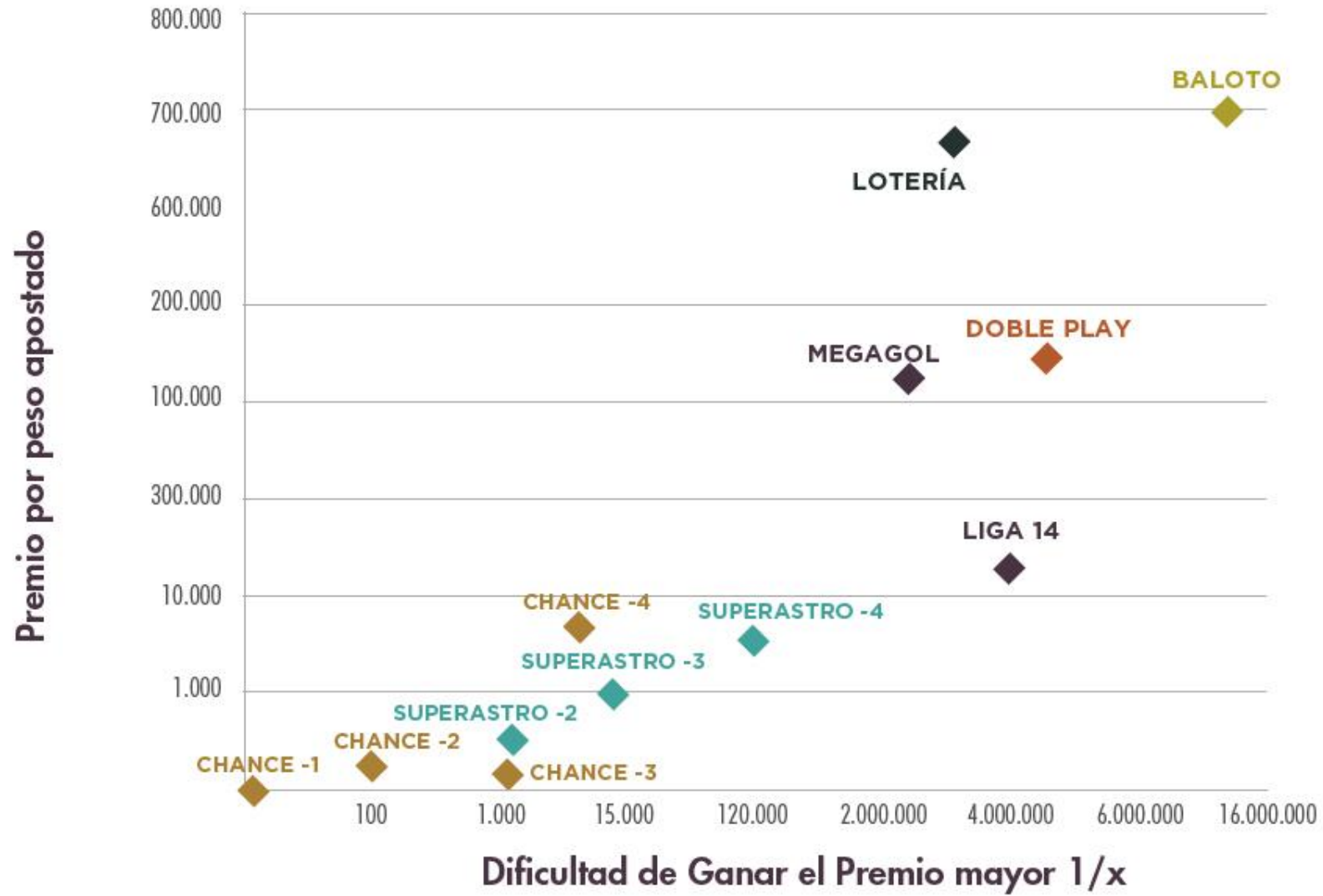
Localizados

Juegos Existentes



El **recaudo de Derechos de Explotación** ha **incrementado en gran parte** gracias a la puesta en **marcha de Conexión en Línea**, la cual genera eficiencia en el cobro, desde su implementación en noviembre de 2015 el recaudo ha incrementado en **42%**.

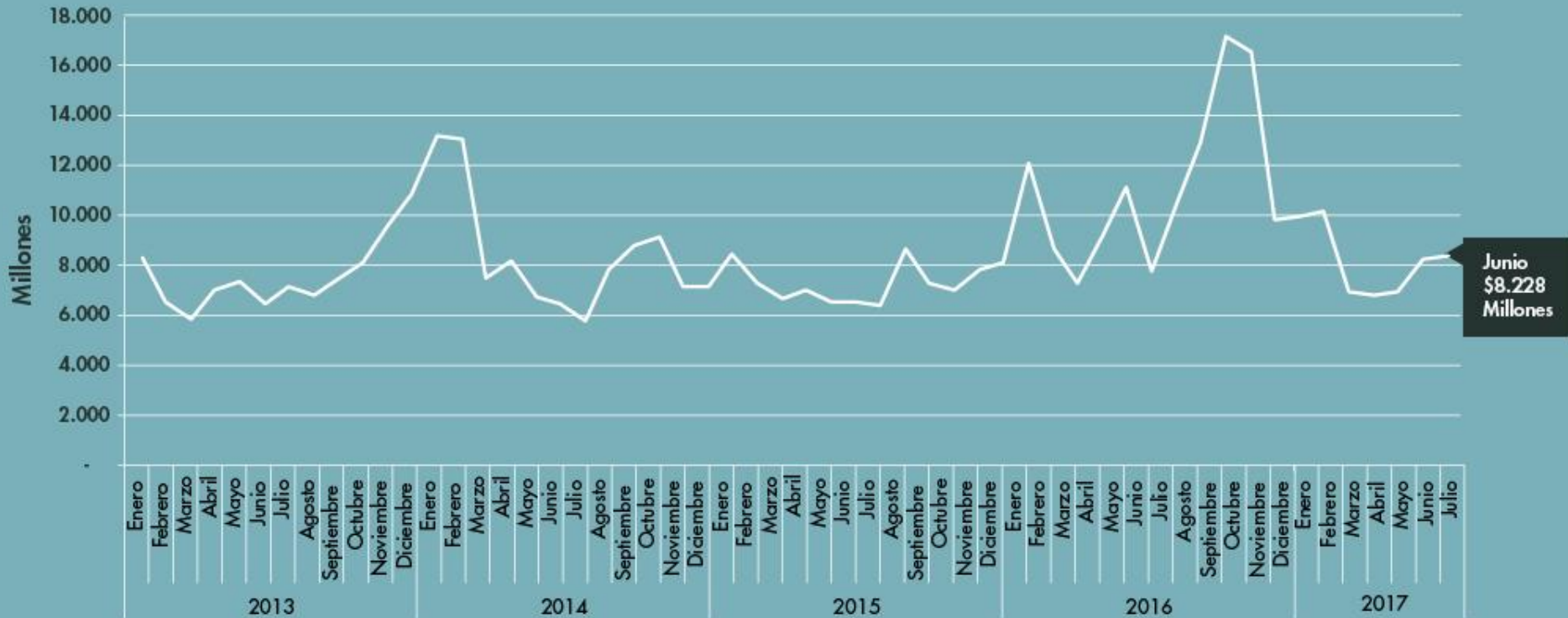
Juegos de suerte y azar Diferentes a localizados



Baloto & Revancha



Juegos Existentes



El acumulado de **\$63 mil millones de septiembre de 2016** fue el mayor en los últimos 3 años, se estima mayor recaudo en los próximos años con la nueva metodología en la operación del juego

Baloto Revancha

Implementación de
nueva mecánica de
Baloto a partir del
22 de abril del 2017.

Nueva

5 de 43



1 de 16



2 baloteras:

1 con 43 balotas
marcadas del 1 al 43.
1 con 16 Balotas
marcadas del 1 al 16.

Se gana según el
siguiente número de
balotas acertadas

Plan de premios

Premio Mayor = 5 + 1



Segundo = 5



Tercero = 4 + 1



Cuarto = 4



Quinto = 3 + 1



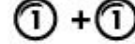
Sexto = 3



Séptimo = 2 + 1



Octavo = 1 + 1



Noveno = 1



Mayor: 5
aciertos de
la Balotera
de 43 y 1
acierto de
la balotera
de 16

Las dos últimas son de recambio.

Baloto Revancha

En **diciembre de 2016** se firma el **nuevo contrato para operar Baloto entre Coljuegos e IGT juegos S.A.S.** El inicio de operación del nuevo contrato comenzó el 20 de abril de 2017 y tiene una **duración de 5 años.**

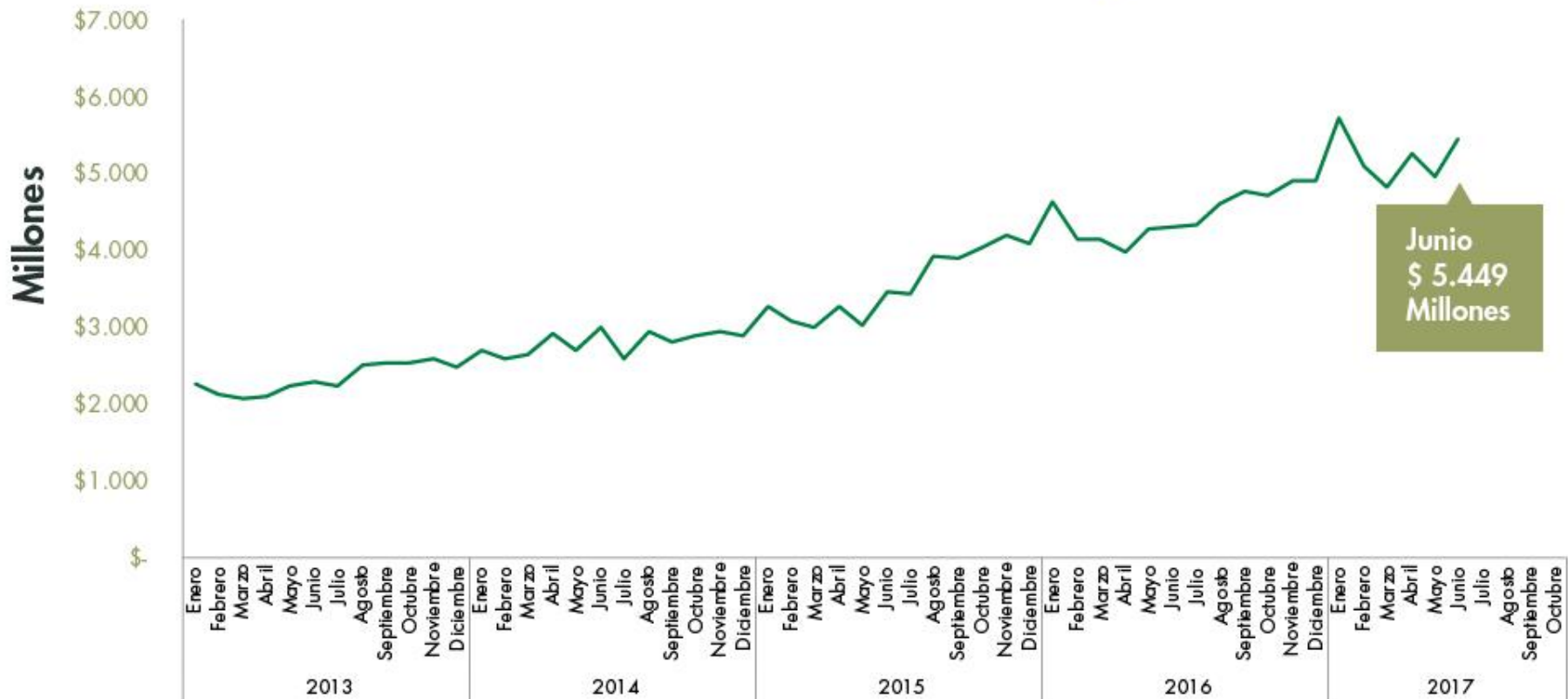
Con la **nueva mecánica** del juego el número de **ganadores se han triplicado** para el sorteo de **Baloto**
(de 313.550 a 918.504 personas)
y **Revancha cuadruplicado**
(de 233.371 a 800.203 personas)

En los meses de **mayo y junio** los **derechos de explotación han incrementado 17.4% y 19.3%** respectivamente con respecto a abril
(mes en el que inició nueva metodología)

Superastro



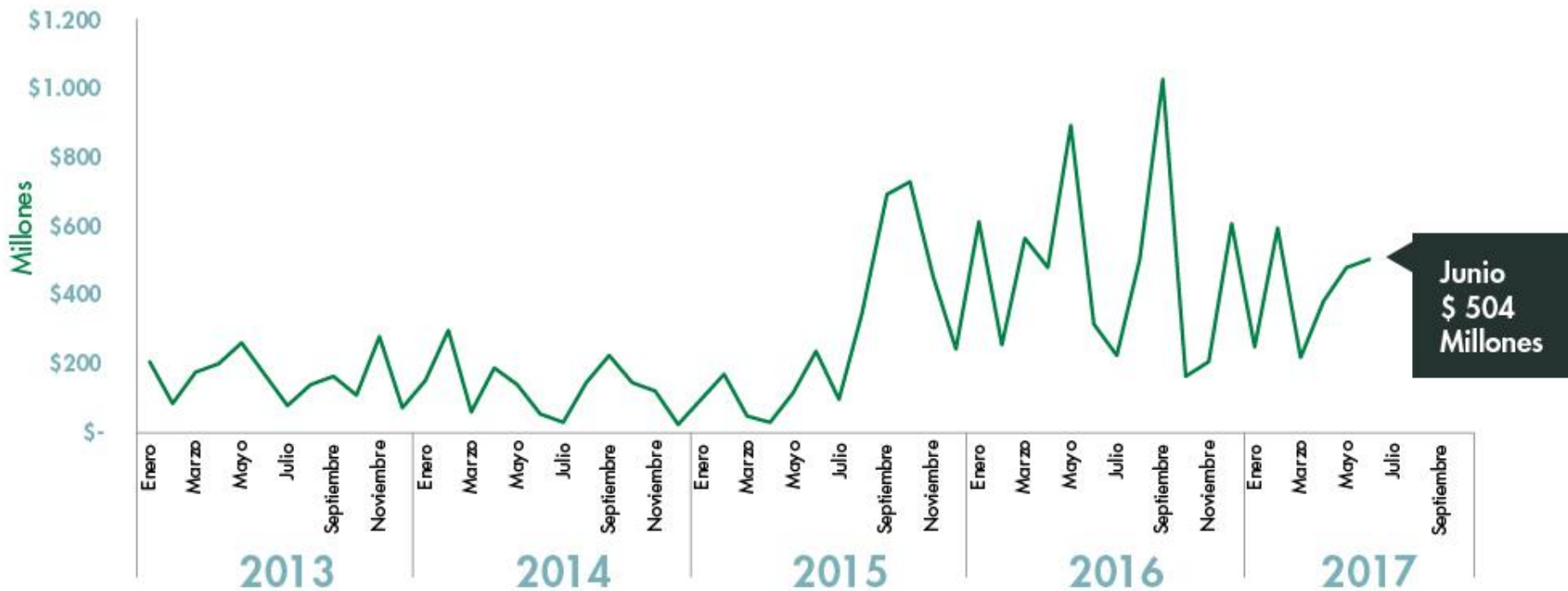
Juegos Existentes



Este juego ha presentado acogida en el mercado, desde su salida en 2013 a la fecha presenta un **crecimiento en derechos de explotación del 141%**

Promocionales

Juegos Existentes



A partir de la **ley 1753 de 2015** que regula las actividades promocionales excluidas, el **recaudo ha aumentado**.

El número de trámites atendidos dependen de la temporada comercial

ADP

Juegos Existentes



Coljuegos realiza una labor de asesoría con el operador del juego con el objetivo de que este proponga estrategias de mejora como:
 Nuevas mecánicas de comercialización, conocimiento del cliente potencial entre otras; con el fin de mejorar su desempeño en el mercado.

Número de ganadores de premios en 2017

Total Ganadores
3.241.761
personas

\$126.005
millones
Premios Otorgados

\$6.183
millones
Premios Caducos



GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD
DE LOS COLOMBIANOS

Coljugos

MINACIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ LIBERTAD EDUCACIÓN

Innovación y Desarrollo de Mercados

Juegos de suerte y azar online:

La nueva apuesta del
sector en Colombia



¿Qué son los juegos online?

Los juegos online es una operación en línea y en tiempo real para realizar apuestas en:



Máquinas tragamonedas



Ruleta



Black Jack



Baccarat



Bingo



Poker

Eventos
reales deportivos
(fútbol, tenis, golf, etc)



Eventos
y no deportivos
(reinados, clima y otros).



¿Qué son los juegos online?

Se permite que los **operadores autorizados** ofrezcan **apuestas sobre eventos reales deportivos** en establecimientos comerciales como:



Casinos, bingos, locales donde se comercialicen juegos de suerte y azar, Hoteles, Bares y establecimientos similares.

Juegos Nuevos Reglamentados ON - LINE

Coljuegos

MINACIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ LIBERTAD EDUCACIÓN

¿CÓMO JUGAR?



Ingrese al portal de juego



Se registra



Una vez llene todo el formulario
y verifique su cuenta, puede
iniciar el juego



Escoja el juego que
quiera apostar

Juego On Line

Se han **bloqueado 80 páginas web de apuestas** que operaban sin autorización de Coljuegos, en **los próximos días se bloquearán 245 páginas web**.

Primera autorización para operar juegos por internet en Colombia.

Cuatro grupos empresariales están cerca de conseguir la *autorización de operaciones de sus plataformas ante Coljuegos.*

Otros avances en On Line

Reuniones con sector Financiero promocionando la inclusión del Sector JSA

- Comité Asobancaria (*Oficiales de Cumplimiento LAFT*).
- Bancos.
- Reuniones con Entidades Financieras de Tecnología - FINTEC (*Pasarelas de Pago*).
 - Reuniones Redes Transaccionales.
- Reuniones con Redes Postales de Pago.

Resolución Laboratorios

Se incluye la opción para que laboratorios especializados certifiquen juegos online

Juegos de suerte y azar

Máquinas que
operan en Locales
con Actividades
Comerciales
diferentes a JSA



Descripción del Juego METS B

¿CÓMO JUGAR?



Se juega en locales cuya actividad principal puede ser diferente de JSA



Se verifica que sea mayor de edad



Se define el monto que desea jugar.



El encargado del establecimiento carga los créditos



¡Listo, a jugar! Se apuesta en la MET



Se cobra en la caja

METS B 2017

Autorización de la JD de realizar modificación del esquema de operación de acuerdo a observaciones

ICE
Londres

17 de enero

Publicación del Borrador de la Resolución de Modificación del esquema de operación

FADJA
Bogotá

8 de marzo

Publicación de respuestas a observaciones

2 de mayo

Publicación en página web Resolución MODIFICATORIA del Esquema de operación 20171200009414

11 de mayo

Reuniones con operadores interesados – Seguimiento a fabricantes y laboratorios

Mayo - Junio

Recepción de observaciones y solicitudes de modificación

Se prevén ingresos a partir de 2018 donde iniciara la operación del Juego.

Condiciones de Operación METS B

	METS Tradicionales	METS B Propuesto
Mín. / Contrato	80	300
Tipo de apuesta	<\$500, desde \$500 y Progresivas interconectadas	<\$500, desde \$500 y Progresivas interconectadas
Fase de Implementación	No se contempló	4 meses (prorrogables hasta 8 meses)
Premio máximo	Sin límite	48 UVT (\$1.4M) individual 96 UVT (\$2.8M) Progresivos
Máx. /local	Dependiendo de tabla del Decreto 1068/15	2-4
Uso de Efectivo	Sin restricción	Mixto (Efectivo - Control Pago)
Municipios	>10 mil	>25 mil
Actividades Comerciales	Establecimientos de Juegos de suerte y azar	Tiendas , bares, restaurantes, hoteles y lavaderos de carros
Cupo inicial	Sin límite	18.500 METS
Características técnicas	Conexión en línea	Conexión en línea + características de las METS

Juegos de suerte y azar

Apuestas en
Carreras
y deportes
Virtuales - ACDV



Mecánica y elementos del juego por local de juego

Acuerdo 006 de 2014

1 Terminal de Venta

- Registro de apuesta (automática o manual)
- Emisión de tickete
- Validación tickete ganador
- Pago de premios



2 Monitores



- Fecha y hora inicio evento
- **Características de apuesta:** deporte/carrera + factores de pago
- Desarrollo del evento
- Publicación de resultados

Driver	Country	Car
1. Yannick Allépin		6
2. Martin Bayer		1
3. Jerome Rigolin		3
4. David Vega		4
5. Itzja Hernandez		8
6. Davide Tamburini		7

3 Hardware y Software



4 Conexión al SCJ



ACDV 2017



Promover el juego legal y responsable

PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE.

Coljuegos

MINISTERIO DE HACIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ LIBERTAD EDUCACIÓN

Política de juego legal y responsable

¿Cuál es nuestra visión de Juego Responsable?

Implementar

Mejores Prácticas y
Recomendaciones

Sobre cómo Jugar y
saber Jugar con
moderación

Visión

El Juego como una
Alternativa de
Entretenimiento

Evitar y Prevenir poner en riesgo la salud mental del Jugador

El alcance de la política

- El Juego es Entretenimiento
- Prevenir y proteger a la comunidad de las consecuencias del uso sin moderación de los JSA.
 - Implementar medidas para retrasar - disminuir y controlar adicción al juego.

Estrategias

Conozca su cliente
(Know Your
Customer –KYC)

Programa de
Autoexclusión

Código de
Conducta y de
buenas prácticas

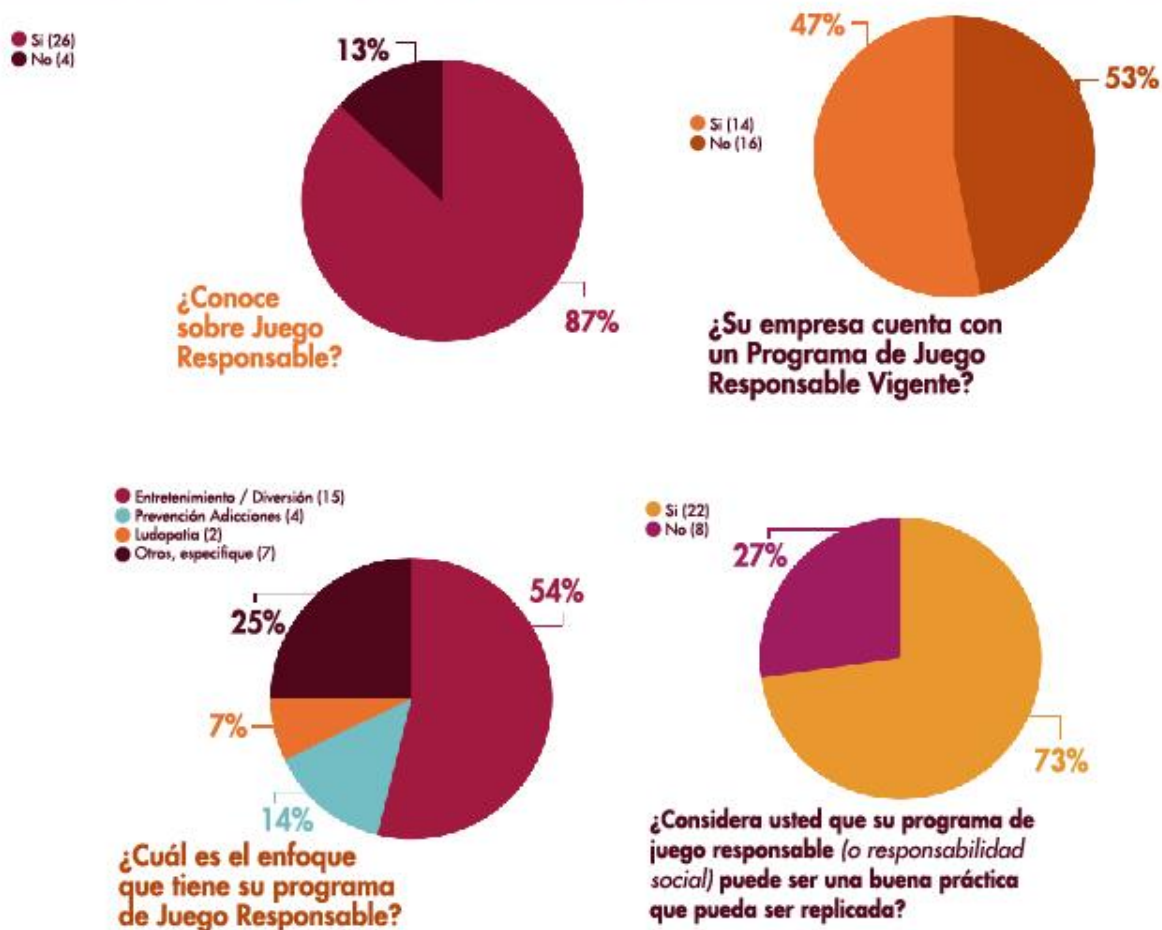
Semana de
Juego
Responsable

Foro
de JR

Red Nacional para la
prevención y el tratamiento
del Juego patológico

Fase de Autoregulación: Resultados Encuesta Juego Responsable

La encuesta se envió a 551 Operadores, únicamente recibimos respuesta de 30 (5%)



La mayoría de los operadores de JSA que contestaron no cuentan con un Programa de juego responsable o de responsabilidad social. Sin embargo, consideran que es una buena práctica para ser replicada.

Juego Responsable

Con base en el estudio de mercado realizado por Brand strat 2017, se evalúa la percepción de los Jugadores y no Jugadores acerca del Juego Responsable y su visión frente al mismo, encontrando que lo identifican así:

Asocian la ausencia de Juego Responsable con: pérdida de control, fallas en la interacción con los demás, problemas en el manejo de sus finanzas.

Los casinos y las METS están asociadas mayormente a la pérdida de control al momento de jugar.

En las estrategias de autocontrol sugeridas en el estudio, se encuentran:

- Establecer un límite de pérdidas
- Saber cuando retirarse
- El control de las emociones
- Definir una frecuencia de juego.

PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE.

Coljuegos

MINACIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ LIBERTAD EDUCACIÓN

Control a la Operación Ilegal

Efectividad de Operativos

95%

Efectividad
Jul 2015 – jun 2016

99%

Efectividad
Jul 2016 – jun 2017

En el 2017 se han realizado **149** operativos positivos y 1 solo negativo.

La efectividad de operativos contra la operación ilegal ha **aumentado 4 puntos porcentuales** respecto al mismo periodo de análisis.

Comparativo Mets Decomisadas

830

2685

jul 2015-jun 2016

2897

jul 2016-jun 2017

En el 2016 se presentó un decomiso de **830 METs** ilegales en el Bronx, lo cual jaló un crecimiento sustancial

Elementos Destruídos

3419



2861

Jul 2015 -
Jun 2016

Jul 2016 -
Jun 2017

La destrucción de elementos con medida cautelar creció

19,5% de julio de 2016 a la fecha con relación al periodo anterior.



PL
PACTOS
POR LA
LEGALIDAD
2017

Seguimiento Contractual



Conexión en línea junio del 95% de las máquinas autorizadas

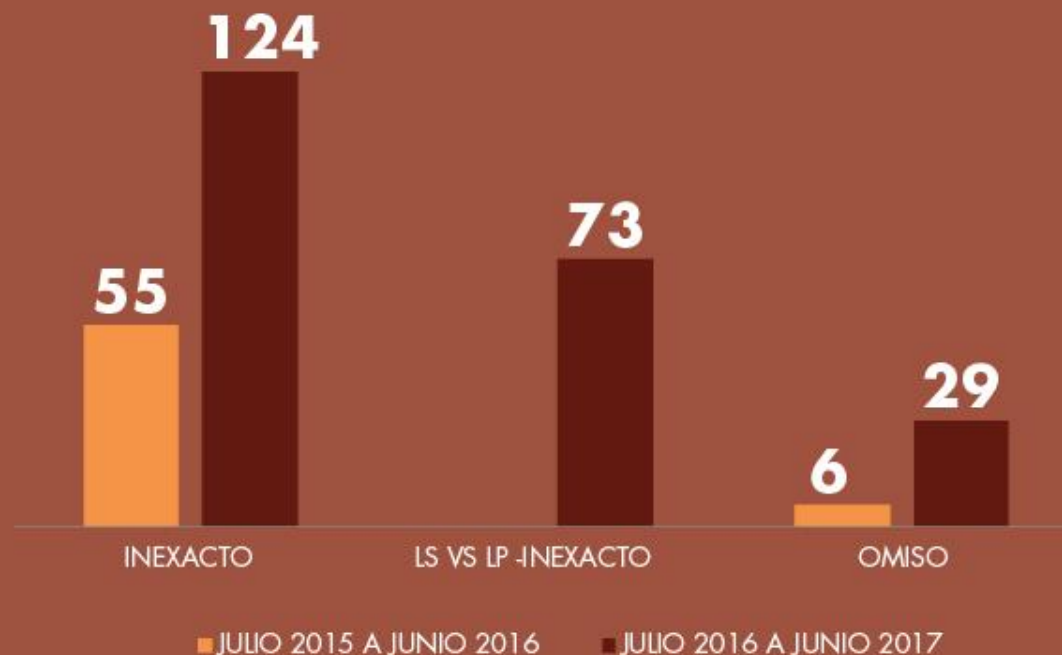


Número de auditorías integrales a operadores



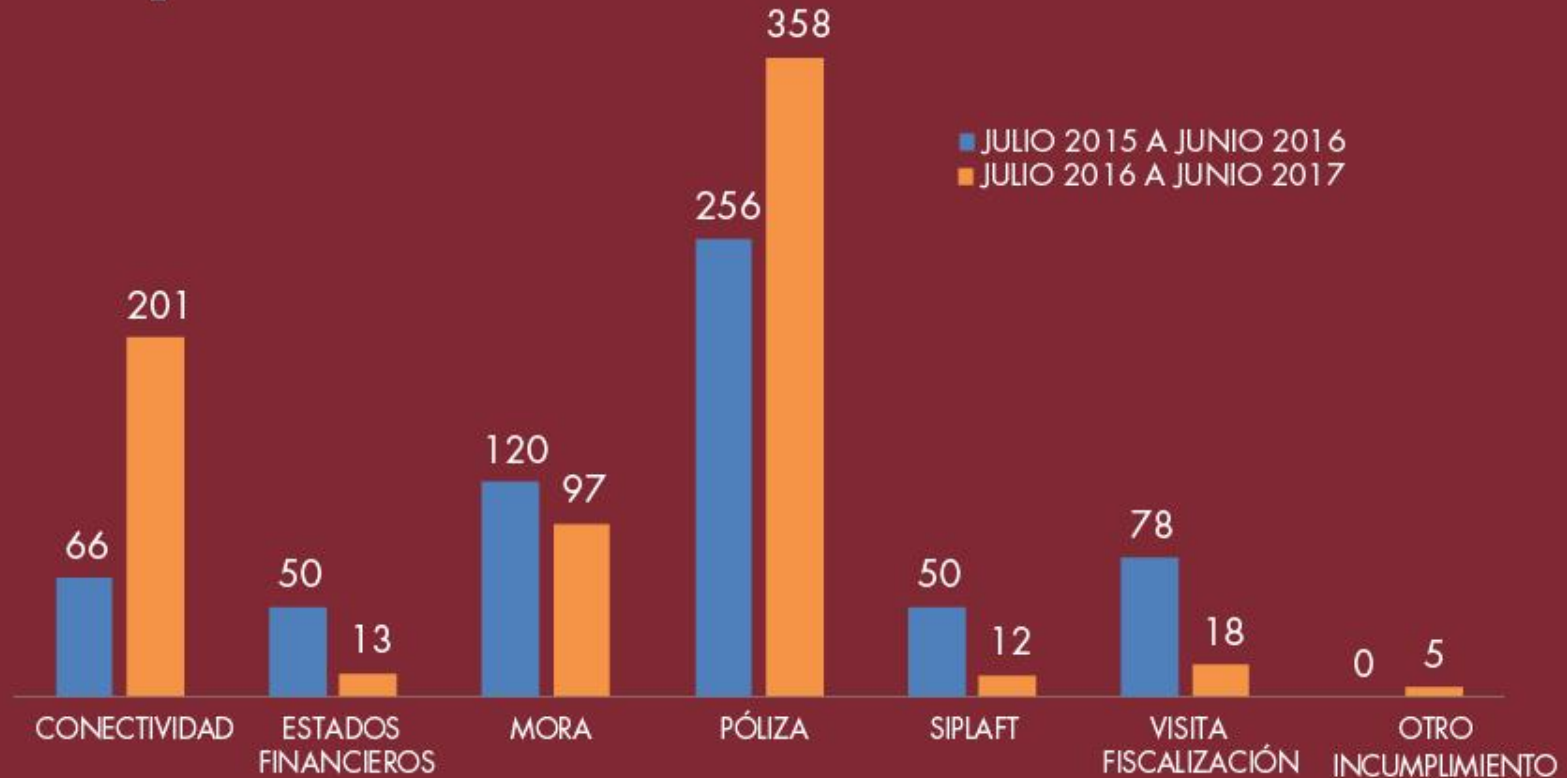
A junio de 2017 se han **auditado 98 operadores**, la meta para esta vigencia es auditar integralmente a **151 operadores**.

Balance de procesos administrativos sancionatorios



Como resultado del proceso de fiscalización se han incrementado las sanciones por omisión e inexactitud en el pago de derechos de explotación, así como las sanciones por inexactitud en el tipo de apuestas de las Máquinas Electrónicas Tragamonedas.

Balance de proesos sancionatorios Incumplimiento contractual



Se observan mejoras en el cumplimiento de las obligaciones contractuales, ya que para el último periodo de análisis han disminuido las sanciones por el reporte de los estados Financieros, mora, reporte SIPLAFT, y visitas de fiscalización.

GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD
DE LOS COLOMBIANOS

Coljuegos

MINACIENDA

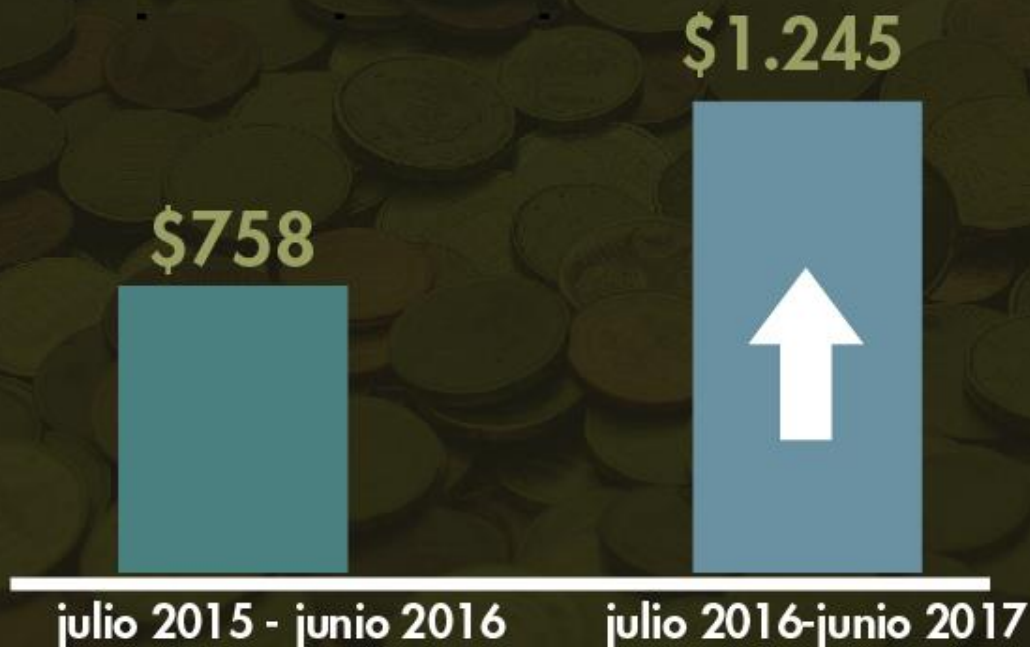
TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ LIBERTAD EDUCACIÓN

Gestión de Cobro

Comparativo recaudo de Cartera

(julio 2015-junio 2016) - (julio 2016 - junio 2017)

Cifras en millones



El recaudo de cartera
aumentó un **64%**
↑↑↑↑↑
con relación al período
anterior analizado

Otras acciones relevantes desde la Gerencia de Cobro

Se realizó **depuración contable de la cartera** de la Gerencia de Cobro por valor de **\$55.427 millones**.

Se han adelantado **6.288 actuaciones** que impulsan los **procesos de cobro**.

Se realizaron **3.683 investigaciones de bienes**.

Depuración de cartera

En diciembre de 2016
Coljuegos suscribió con Central
de Inversiones S.A (CISA) el
Contrato Interadministrativo
Marco de Compraventa de
Cartera No. 109



Secretaría Técnica del Consejo Nacional de JSA

Decreto 176 de 2017

1

Lotería
tradicional.

2

Apuestas
permanentes.

3

Rifas
territoriales.

Logros en el primer semestre

Modernizamos el chance y la lotería a través de:

LOTERÍA

- Mecanismos de utilización de la reserva técnica.
- Redistribución interna del plan de premios
 - Incentivos (premios adicionales).

CHANCE

- Un nuevo plan de premios.
 - Herramienta para la dinamización del juego
 - Operación asociada
 - Operación a través de internet.

RIFAS TERRITORIALES

- Generalidades.
- Autorización

Logros en el primer semestre

Avances en SIPLAFT

Se estableció el procedimiento de congelación de pago de premios cuando se constate que una persona se encuentra incluida en los listados de las resoluciones del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas.

Se incorporó una obligación contractual de adopción y funcionamiento del SIPLAFT.

Sanciones administrativas en caso de incumplimiento en los reportes ante la UIAF y de los procedimientos del manual SIPLAFT por parte de los concesionarios.



Número de ganadores del premio en 2017

Ganadores Loterías

Total Ganadores
premios mayores
17 personas

Premios secos
en poder del público
\$10.620 millones

Premios mayores otorgados
\$44.150 millones

Total Ganadores premios secos
259 personas

Ganadores Chance

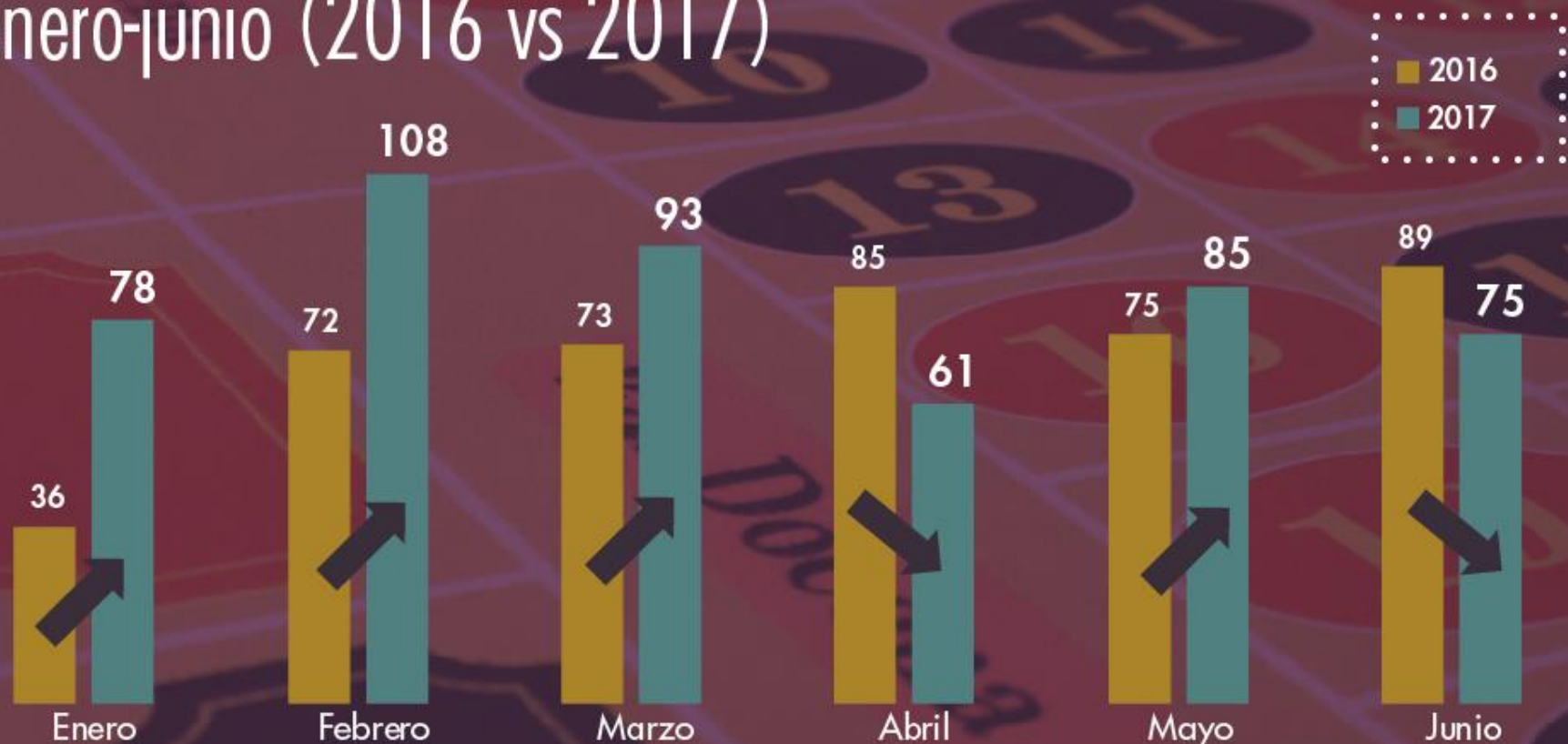
Total Ganadores
premios
1.5 millones
de personas

\$427.681 millones
Premios pagados

\$22.738 millones
Premios Caducos

Fortalecimiento de Coljuegos

Solicitudes recibidas de juegos localizados enero-junio (2016 vs 2017)



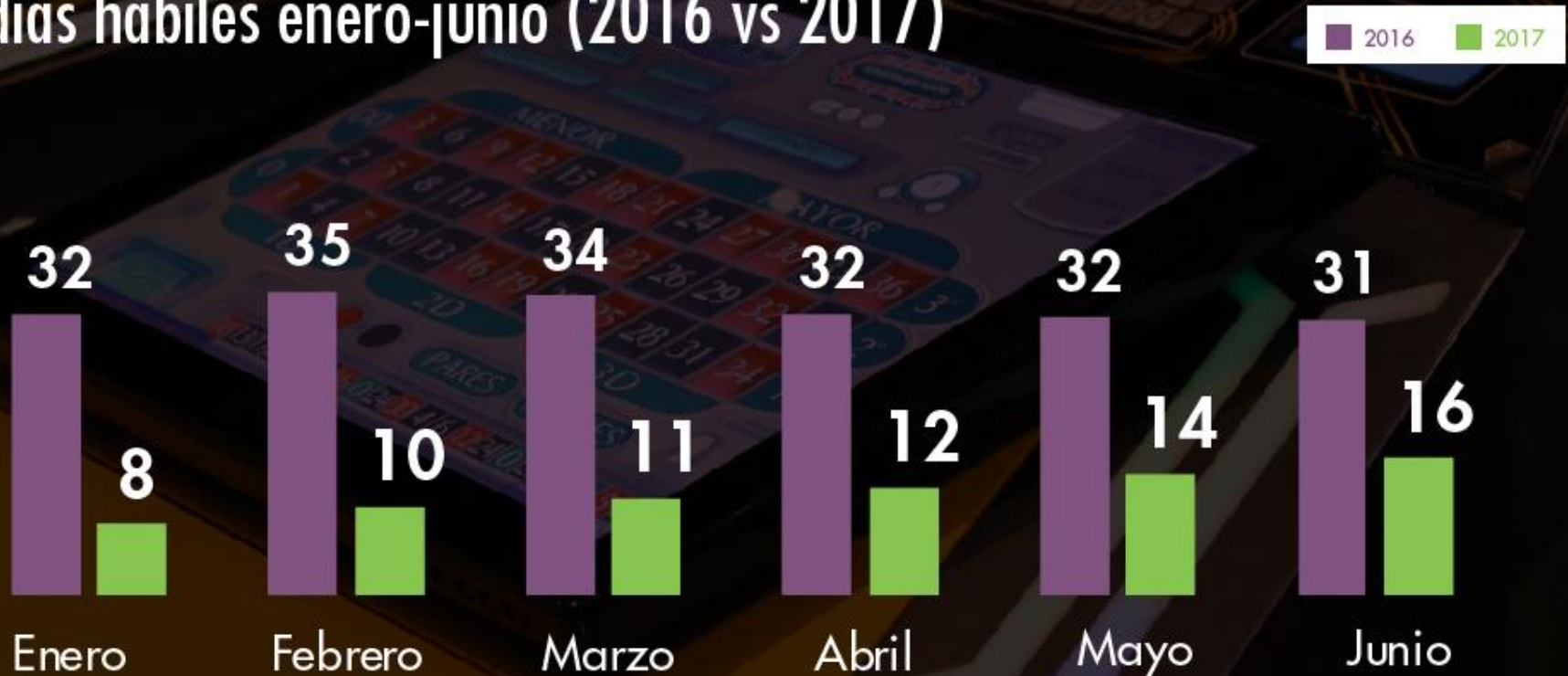
En el **primer semestre de 2016** se recibieron un total de **430 solicitudes** para juegos localizados y para el mismo período del 2017 se recibieron un total de **500 solicitudes incrementándose** las radicaciones en un **11%**.

Solicitudes en trámite Juegos Localizados enero-junio (2016 vs 2017)



En el primer semestre del 2016 se tenían en promedio mensual **158 solicitudes** en trámite de juegos localizados, para el mismo período del 2017 el promedio mensual de **solicitudes en trámite fue de 93; disminuyendo en un 59%** las solicitudes en trámite.

Tiempos de respuesta para los trámites de juegos localizados (días hábiles enero-junio (2016 vs 2017))



Pásamos de **31 días** hábiles en 2016 a **16 días hábiles** en tiempos de respuestas a trámites de juegos localizados en 2017.

Días de respuesta de los trámites de juegos promocionales 2017



Se está cumpliendo con la meta de lograr autorizaciones en 15 días hábiles a juegos promocionales.

Capacitaciones *Juegos Promocionales*

Se realiza acercamiento, acompañamiento y capacitación en temas como normatividad y requisitos en actividades promocionales a empresas del sector comercial.

A junio de 2017 se contó con la asistencia de
empresas entre las que se encuentran:

52

Johnson & Johnson
Colombina
Tigo UNE
Grey Colombia
ITALCOL
NBCUniversal

Mejía Asociados
Momentum
Conarte
Credibanco
More Products S.A
Corbeta

Presupuesto de Coljuegos

(Cifras en millones de pesos)

Concepto	Aprobado	Ejecutado	Ejecutado%
Gastos de personal	13.895	5.570	40,10%
Gastos generales	7.393	5.807	78,50%
Transferencia al sector público	1.007	-	0,00%
Total aportes nación	22.295	11.377	51,00%
Gastos de personal	10.490	5.385	51,30%
Gastos generales	5.935	3.399	57,30%
Total recursos propios	16.425	8.783	53%
Total Egresos	38.720	20.160	52,1%

El presupuesto aprobado para la vigencia 2017 es de **\$38.720** millones con una participación del **58%** de Aportes Nación y del **42%** restante de Recursos Propios.

Sistema Integrado de Gestión



Se racionalizó el trámite autorización de juegos promocionales.

Se expidió el Decreto 2104 de 2016 que *elimina los documentos de manifestación expresa de constitución garantía y la pauta publicitaria.*

Calificación del 88% en la apropiación del Sistema Integrado de Gestión en la Entidad por parte de los funcionarios.

La entidad cuenta con 60 riesgos establecidos en los 18 macroprocesos, en el primer semestre se logró controlar el 85% de estos riesgos.

Se continuará con la labor de mitigación de los riesgos en la empresa.



Plan de Acción 2017

Cumplimos en:

- Retiro de 1.756 Mets a junio.
- Definición del esquema de operación de METS en Ruta.
- Firma de 7 Pactos por la legalidad.
- Formulación de la Política para mejorar el cobro.
- Recaudo de Derechos de Explotación

Tecnología al Servicio de Coljuegos y sus operadores.

Capacidad y disponibilidad

1.474 millones transacciones realizadas en los sistemas en línea.

1.299 millones SIVICAL – Apuestas permanentes

175 millones SCLM – MET en línea.

1.136 solicitudes de trámites realizadas y gestionadas en el Portal del Operador.

2.686 registros de reportes SIPLAFT recibidos.

Consolidación de plataforma tecnológica de alta disponibilidad para los sistemas de información críticos.

Seguridad, Gobierno y Confiabilidad de los datos

Cero incidentes de Seguridad de la Información.

Mejoramiento de los controles y procesos de seguridad de la información.

- Trazabilidad - Control - Auditoría

Integración de procesos

Sistema Integrado de Información de Coljuegos - SIICOL integra y articula los procesos misionales y de apoyo para disminuir tiempo y costos de transacción.

Expedientes documentales electrónicos desde la solicitud de contrato nuevo y complementado con cada solicitud de novedad.

Redes sociales de Coljuegos

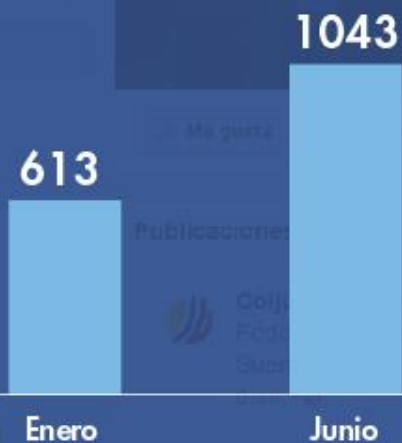


Se creó en agosto de 2015

Se creó en noviembre 2016



Seguidores en Twitter en
la vigencia 2017



Crecimiento del **70%** de
seguidores en twitter



Crecimiento del **211%** de
seguidores en facebook

The background of the slide is a dark, brownish-gold color. It features a collection of small, spherical objects, likely lottery balls, scattered across the surface. These balls are primarily white with some colored bands (red, green, blue) and have black numbers printed on them. Visible numbers include 42, 8, 77, 7, 28, 56, 89, 24, and 10. The lighting is soft, creating subtle shadows and highlights on the balls.

GRACIAS