



 *forward*systems

Conectamos para ganar
Connected to win

UNIDESA
Interactive

Sistema para Casinos y Salones de Juego *Casinos and Gaming Halls System*

› On Line	4
› Accounting	5
› Couponing	5
› Estadísticas <i>Statistics</i>	6
› Caja <i>Cage</i>	7
› TITO	8
› Jackpot-WAP	9
› Cashless	10
› Player Tracking	11

Sistema para Hostelería *AWP System*

› On Line	14
› Accounting	15
› Estadísticas <i>Statistics</i>	16
› Jackpot-WAP	17

Servicios *Services*

› Call center helpdesk 24x7 <i>24x7 Call center helpdesk</i>	18
› Monitorización y operación 24x7 <i>24x7 Monitoring and operation</i>	18
› Consultoría <i>Consultancy</i>	18



“TODAS LAS PIEZAS DEL PUZZLE PARA UNA GESTIÓN INTELIGENTE DE SU CASINO/SALÓN”

El sistema de Unidesa Interactive, bajo la marca Forward Systems, es un poderoso sistema de gestión de máquinas que ofrece todas las herramientas que necesita su casino/salón para rentabilizar de la manera más inteligente su parque. Con Forward Systems, podrá controlar un único casino/salón o un grupo de casinos/salones.

¿Qué beneficios le aportará Forward Systems?

- › Conseguirá un aumento de la productividad y rentabilidad.
- › Contará con una herramienta clara e intuitiva diseñada para la optimización del parque de máquinas de una manera sencilla y eficiente.
- › Dispondrá de una solución global y completa, integrada modularmente, que le permitirá adaptarse a las necesidades de su casino/salón fácilmente y de una manera escalable.
- › Podrá aprovechar las ventajas de la interconectividad en tiempo real entre todos sus casinos/salones.

Forward Systems, presente en los mercados nacionales e internacionales más exigentes, garantiza la máxima seguridad y confidencialidad y así lo avalan miles de máquinas interconectadas.

“ALL THE PIECES OF A PUZZLE FOR THE INTELLIGENT MANAGEMENT OF YOUR CASINO/GAMING HALL”

The Unidesa Interactive system, under the Forward Systems brand, is a powerful machine management system which offers all the tools required by your casino/gaming hall for the most intelligent profitability of your park. With Forward Systems, you will be able to control a single casino or a group of casinos/gaming halls.

What benefits will Forward Systems offer?

- › It will achieve an increase in productivity and profitability.
- › You will be provided with a clear and intuitive tool for optimising the machine park in a simple and efficient way.
- › You will have a global and completely integrated solution at your disposal, which will allow you to adapt it to the needs of your casino/gaming hall easily and in a scalable way.
- › You can take advantage of the real time interconnectivity between all your casinos/gaming halls.

Forward Systems is present in the most demanding national and international markets, guaranteeing maximum security and confidentiality endorsed by thousands of interconnected machines.

Forward Systems
le ofrece los siguientes módulos
offers the following modules

On Line Accounting Couponing Estadísticas
Statistics Caja Cage TITO Jackpot-WAP Cashless Player Tracking



On Line



El módulo ON LINE de Forward Systems constituye su base operativa, que le ofrece las funcionalidades básicas del sistema, comunes a todos los demás módulos:

- › Gestión y monitorización de las comunicaciones.
- › Gestión de usuarios, accesos y perfiles.
- › Gestión y monitorización de máquinas y locales.
- › Gestión de transacciones.
- › Gestión de notificaciones e incidencias.
- › Visualización del layout del casino/salón, con información en tiempo real.
- › Visualización del mapa de casinos/salones, con información en tiempo real.

El sistema accede a las máquinas a través de un dispositivo que se instala en cada una de ellas, el S-Link. Este dispositivo es íntegramente controlado por el sistema y puede actualizarse de forma totalmente desasistida.

The Forward Systems ON LINE module forms the operational foundation, which offers you the basic system functions, common to all modules:

- › *Communications management and monitoring.*
- › *User, access and profile management.*
- › *Machines and premises management and monitoring.*
- › *Transaction management.*
- › *Notifications and incidents management.*
- › *Visualisation of casino/gaming hall layout, with real time information.*
- › *Visualisation of casino/gaming halls map, with real time information.*

The system accesses the machines via a device which is installed in each of them, the S-Link. This device is entirely controlled by the system and can be updated in a totally unattended manner.



Accounting

El módulo ACCOUNTING de Forward Systems gestiona la información de las máquinas de juego, permitiendo un análisis exhaustivo en tiempo real.

Las principales funcionalidades son las siguientes:

- › Obtención y almacenamiento de la información de contadores y alarmas.
- › Control y seguimiento de las máquinas de su parque, monitorizando continuamente su funcionamiento y rendimiento.
- › Detección de anomalías en el parque, con generación inmediata de alertas a través de pantalla, e-mails o SMS.
- › Gestión de la recaudación.

The Forward Systems ACCOUNTING module manages the gaming machine information, permitting an exhaustive real time analysis.

The main functions are the following:

- › *To obtain and store information on counters and alarms.*
- › *Control and tracking of the machines in your park, continuously monitoring their functionability and performance.*
- › *Detection of anomalies in the park, with the immediate generation of alarms via the screen, email or SMS.*
- › *Collections management.*

Couponing



Para aquellos casinos que dispongan de TITO, el módulo COUPONING de Forward Systems gestiona un sistema promocional que permite la configuración de las promociones y el diseño de los tickets promocionales.

Sus principales funcionalidades son:

- › Herramienta fácil e intuitiva de diseño de tickets promocionales.
- › Gestión y distribución de tickets promocionales mediante la definición de parámetros: fechas, grupos de máquinas, clientes, tipos de ticket, etc.

Además, ofrece un servicio de impresión que permite extender el Couponing a aquellas máquinas del Casino con BITO y permite también la impresión de Cashbacks.

For those casinos that have TITO, Forward Systems' COUPONING module manages a promotional system that allows for configuration of promotions and design of promotional tickets.

Its main features are:

- › Easy and intuitive tool to design promotional tickets.
- › Management and distribution of promotional tickets by defining parameters: dates, groups of machines, clients, types of ticket, etc.

It also offers a printing service that extends Couponing to Casino machines with BITO and also enables printing Cashbacks.



Estadísticas *Statistics*



El módulo de estadísticas acumula la información generada por las máquinas de juego, para permitir el análisis de la actividad de juego de las salas.

The statistics module collects the data generated by the gaming machines to allow the analysis of the gaming activity of halls.

El módulo registra las entradas y salidas de cada máquina, con detalle de juegos y niveles de apuesta. Asimismo, registra el número de jugadores, y las partidas jugadas por cada uno, en base a un cálculo que considera los tiempos entre partidas y los créditos disponibles en la máquina a cada momento. Adicionalmente, se registran las variaciones de los valores de los jackpots a lo largo del tiempo.

The module records the inputs and outputs of each machine, with details of games and bet levels. It also records the number of players and the games played by each player, based on a calculation that considers the time between games and the available credits in the machine at all times. Additionally, variations in the values of jackpots are recorded over time.

Con toda esta información, es posible obtener diferentes informes:

With all these data, different reports can be obtained:

- › Estadísticas por nivel de apuesta: Número de partidas realizadas, y dinero jugado, por cada nivel de apuesta, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- › Estadísticas por horas: Entradas registradas en cada hora del día, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- › Estadísticas de jackpots: Evolución del valor visual y valor contable de los jackpots, en un periodo indicado.
- › Estadísticas de jugadores: Número de jugadores y tiempo de ocupación, por horas, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.

- › Statistics by betting level: Number of games played, stakes for each betting level, for a group of machines in a given period.
- › Statistics by hours: Registered inputs in each hour of the day, for a group of machines in a given period.
- › Jackpot statistics: Evolution of visual and book value of the jackpots in a given period.
- › Player statistics: Number of players and holding time, in hours, for a group of machines in a given period.



Caja Cage



El módulo CAJA de Forward Systems permite realizar fácilmente las tareas habituales de caja de su casino, aportando seguridad y claridad en sus transacciones.

Sus principales funcionalidades son las siguientes:

- › Gestión multi-moneda: puede operar con diferentes monedas al mismo tiempo.
- › Control global de las diferentes ventanillas y máquinas, realizando el correspondiente arqueo a nivel global.
- › Gestión de la totalidad de operaciones de caja (apertura, cierre, arqueos, cierre de turno, cierre de ventanilla, etc.) con sus correspondientes informes de control.
- › Realización de pagos manuales y reposiciones a partir de alarmas.
- › Enlace con otras aplicaciones contables.
- › Gestión de turnos de personal de caja.

The Forward Systems CAGE module easily enables the habitual cash desk tasks of your casino, providing security and clarity to your transactions.

The main functions are the following:

- › *Multi-currency management: its can operate with different currencies at the same time.*
- › *Global control of the different booths and machines, carrying out the corresponding global inspection.*
- › *Management of total cash desk transactions (opening, closing, inspection, closing shift, closing booth, etc.) with their corresponding control reports.*
- › *Making manual payments and repositioning of alarms*
- › *Link to other accounting applications.*
- › *Management of cash desk staff shifts.*



TITO



El módulo TITO de Forward Systems gestiona el sistema de cobros y pagos mediante tickets, en aquellas máquinas de juego preparadas para esta operativa, que cuentan con un aceptador de billetes y tickets e impresora de tickets.

Esta operativa ofrece numerosas ventajas: desde la óptica del jugador es muy sencillo de utilizar, le otorga total privacidad, facilita el cambio entre máquinas y le evita esperar al personal de sala; desde la óptica del operador, reduce o elimina el manejo de monedas, reduce la necesidad de personal de sala, aumenta el tiempo de juego de las máquinas (elimina las paradas por pagos manuales) y ofrece herramientas comerciales como los tickets promocionales.

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- › Gestión de la validación y emisión de tickets en las máquinas.
- › Validación y cobro de tickets, y emisión (compra) de tickets, en caja.
- › Soporte de cajeros automáticos (ATM) para el canje de tickets.
- › Soporte de tickets promocionales.
- › Configuración individualizada de la apariencia de los tickets.
- › Completas herramientas de auditoría (soft count, reporting, etc).

The Forward Systems TITO module manages the collections and payments, via tickets, from those gaming machines prepared for this operation, which are equipped to accept notes and tickets and are fitted with a ticket printer.

This operation offers numerous advantages: from the players point of view, it is very user-friendly, offers total privacy, facilitates changing between machines and avoids waiting for casino personnel, and from the operators point of view it reduces or eliminates the handling of coins, reduces the need for casino personnel, increases the playing time on machines (it eliminates stoppages for manual payments) and offers commercial tools such as promotional tickets.

The main functions of this module are the following:

- › *Management of the validation and issuing of tickets in the machines.*
- › *Validation of ticket collection and issuing (purchasing) tickets at the cash desk.*
- › *Support for automatic teller machines (ATM) for the redemption of tickets.*
- › *Promotional ticket support.*
- › *Individual configuration of ticket placement.*
- › *Full auditing tools (soft count, reporting, etc).*



Jackpot-WAP



El módulo JACKPOT-WAP de Forward Systems incorpora la tecnología necesaria para la gestión de jackpots locales e interconectados (WAP), tanto en su modalidad de progresivo como en la de mystery.

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- › Control de un número ilimitado de jackpots, tanto locales como interconectados.
- › Permite otorgar diferentes jackpots, o fracciones de un jackpot, según el nivel de apuesta.
- › Permite asociar diferentes jackpots a diferentes juegos de una máquina multijuego.
- › Posee una avanzada gestión de la configuración, que permite la gestión de múltiples reservas, y la definición de aportaciones y probabilidades por tramos.
- › Cuenta con una potente herramienta de visualización, el Dsplay, que le permitirá mostrar los valores actuales de los jackpots, y los históricos de premios, en atractivas pantallas animadas, alternando esta información con vídeos publicitarios y mensajes a los jugadores. Es posible además mostrar diferentes vídeos según el valor de los jackpots.
- › Cuenta con herramientas avanzadas, indispensables para jackpots progresivos interconectados, tales como el control de premios simultáneos, o la gestión local en caso de desconexión temporal.
- › Ofrece completas herramientas de auditoría, que permiten conocer exactamente las aportaciones de cada máquina, los premios otorgados y el balance de cada jackpot.

The Forward Systems JACKPOT-WAP module incorporates the necessary technology for local and interconnected jackpot (WAP) management, both in progressive and mystery mode.

The main functions of this module are the following:

- › *Control of unlimited number of jackpots, either local or interconnected.*
- › *Permits dispensing different jackpot, or fractions of jackpots according to levels of bet.*
- › *Permits associating different jackpots to different games in a multigame machine.*
- › *Possesses advanced configuration management, which permits the management of multiple reserves, and the definition of contributions and probabilities per stream.*
- › *It contains a powerful visualisation tool, the Dsplay, which permits showing all the current values of the jackpots, the prize histories, on attractive animated screens, alternating this information with advertising videos and messages to players. It is also possible to display different videos according to the value of the jackpots.*
- › *It contains advanced tools which are indispensable for progressive interconnected jackpots, such as simultaneous prize control, or local management in the event of temporary disconnection.*
- › *It offers complete auditing tools, which permits knowing the exact contribution of each machine, the prizes awarded and the balance of each jackpot.*



Cashless



El módulo CASHLESS de Forward Systems gestiona el sistema de cobros y pagos mediante tarjetas en máquinas de juego.

El jugador recibe una tarjeta y, cuando la inserta en una máquina, puede transferir dinero entre esta máquina y su cuenta.

Esta operativa ofrece numerosas ventajas: desde la óptica del jugador, facilita el cambio entre máquinas y le evita esperar al personal de sala; desde la óptica del operador, reduce o elimina el manejo de monedas y billetes, reduce la necesidad de personal de sala y aumenta el tiempo de juego de las máquinas (elimina las paradas por pagos manuales).

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- › Gestión de cuentas de jugadores con múltiples tarjetas.
- › Soporte de tarjetas nominales o anónimas.
- › Transacciones entre el sistema y las máquinas (mediante SAS AFT/EFT en casinos y mediante SIPAR en salones de juego).
- › Carga y redención de saldo de tarjetas desde caja.
- › Soporte de cajeros automáticos para la carga y redención de saldo. En caso de salones de juego, se realiza a través del estándar SIPAR.
- › Completas herramientas de auditoría.

Para integrar el módulo cashless en los salones de juego, únicamente deberá anexarse un dispositivo a la máquina de juego, lo que requiere una mínima inversión. En el caso de casinos, se utiliza el mismo dispositivo de Player Tracking.

The Forward Systems CASHLESS module manages the credit cards collections and payments system in the gaming machines.

The players receive a card and, on inserting it into a machine, they can transfer money between the machine and their account.

This operation offers numerous advantages: from the players point of view, it facilitates exchange between machines and avoids waiting for gaming hall personnel, and from the operators point of view it reduces or eliminates the handling of coins and notes and it increases the playing time on machines (it eliminates stoppages for manual payments).

The main functions of this module are the following:

- › Management of accounts with multiple cards.
- › Support for nominal or anonymous cards.
- › Transactions between the system and the machines (via SAS AFT/EFT for casinos and via SIPAR for gaming halls).
- › Recharging and redemption of card balances from the cash desk.
- › Support for automatic teller machines for the recharge and redemption of balances (via SIPAR for gaming Halls).
- › Full auditing tools.

Simply by adding a device to the game machine, it is possible to integrate the cashless module in the gaming halls. This requires a minimum investment. In the case of casinos, the same Player Tracking device is used.



Player Tracking



El módulo PLAYER TRACKING de Forward Systems permite obtener información de la actividad de los jugadores en el casino.

Para ello, es necesario incorporar a la máquina un dispositivo que cuenta con un lector de tarjetas, un teclado y una pantalla. El jugador recibe una tarjeta a su nombre y la inserta en cada máquina cuando juega.

Este módulo registra con todo detalle la actividad de cada jugador, lo que permite establecer segmentaciones, premiar a los jugadores con criterios objetivos, crear promociones puntuales con premios atractivos y profundizar en el conocimiento de los hábitos de los jugadores, para optimizar la operación.

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- › Gestión de múltiples clubes y niveles de jugadores.
- › Gestión de múltiples promociones por clubes, niveles, horarios, etc.
- › Obtención de puntos promocionales por juego en máquinas.
- › Creación de mensajes personalizados y publicitarios.
- › Redención de puntos promocionales por regalos, efectivo o tickets promocionales.
- › Gestión de sorteos on line aleatorios en base a unos parámetros previamente definidos.

The Forward Systems PLAYER TRACKING module permits obtaining information on player activity in the casino.

To enable this function, a device is incorporated into the machine which features a card reader, a keyboard and a screen. The players receive a card in their name and insert it into each machine when they play.

This module provides a detailed registry of each players activity, permitting them to establish segmentations, award players with objective criteria, create regular promotions with attractive prizes and deepen knowledge of user habits, for optimising the operation.

The main functions of this module are the following:

- › *Management of multiple clubs and player levels.*
- › *Management of multiple promotions for clubs, levels, opening hours, etc.*
- › *Gaining of promotional points per machine game.*
- › *Creation of personalised messages and ads.*
- › *Redeeming of promotional points for gifts, cash or promotional tickets.*
- › *Managing of online random draws based on previously defined parameters*



LAS PIEZAS CLAVES DEL PUZZLE PARA UN AUMENTO DEL BENEFICIO DE SU OPERADORA

El sistema de Unidesa Interactive, bajo la marca Forward Systems, es un poderoso sistema de gestión de máquinas que ofrece todas las herramientas que necesita su operación de máquinas de hostelería para rentabilizar de la manera más inteligente su parque.

¿Qué beneficios le aportará Forward Systems?

- › Conseguirá un aumento de la productividad y rentabilidad.
- › Contará con una herramienta clara e intuitiva diseñada para la optimización del parque de máquinas de una manera sencilla y eficiente.
- › Dispondrá de una solución global y completa, integrada modularmente, que le permitirá adaptarse a las necesidades fácilmente y de una manera escalable.
- › Podrá aprovechar las ventajas de interconectividad en tiempo real entre sus máquinas.

Forward Systems, presente en los mercados nacionales e internacionales más exigentes, garantiza la máxima seguridad y confidencialidad y así lo avalan miles de máquinas interconectadas.

Forward Systems le ofrece los siguientes módulos

On Line Accounting Estadísticas Jackpot-WAP



ALL THE KEY PIECES OF THE PUZZLE TO INCREASE THE PROFITS OF YOUR OPERATION COMPANY

The Unidesa Interactive System under the Forward Systems brand is a powerful machine management system which offers all the tools required for the operation of your AWP machines to generate the intelligent profitability of your park.

What benefits can Forward Systems contribute to the operation of your machines?

- › It will achieve an increase in productivity and profitability.
- › It will be provided with a clear and intuitive tool for optimising the machine park in a simple and efficient way.
- › It will provide a global and completely integrated solution, which will permit it to adapt itself to your requirements easily and in a scalable way.
- › It can benefit from the real time interconnectivity between all your machines.

Forward Systems is present in the most demanding national and international markets, guaranteeing maximum security and confidentiality which is endorsed by thousands of interconnected machines.

Forward Systems offers the following modules





On Line



El módulo ON LINE de Forward Systems constituye su base operativa, que le ofrece las funcionalidades básicas del sistema, comunes a todos los demás módulos:

- › Gestión y monitorización de las comunicaciones.
- › Gestión de usuarios, accesos y perfiles.
- › Gestión y monitorización de máquinas.
- › Gestión de transacciones.
- › Gestión de notificaciones e incidencias.
- › Visualización del mapa de establecimientos.

El sistema accede a las máquinas a través de un dispositivo que se instala en cada una de ellas, el S-Link. Este dispositivo es íntegramente controlado por el sistema y puede actualizarse de forma totalmente desasistida.

The Forward Systems ON LINE module forms the operational foundation, which offers you the basic system functions, common to all modules:

- › *Communications management and monitoring.*
- › *User, access and profile management.*
- › *Machines and premises management and monitoring.*
- › *Transaction management.*
- › *Notifications and incidents management.*
- › *Visualisation of gaming hall map, with real time information.*

The system accesses the machines via a device which is installed in each of them, the S-Link. This device is entirely controlled by the system and can be updated in a totally unattended manner.



Accounting



El módulo ACCOUNTING de Forward Systems gestiona la información de las máquinas de juego, permitiendo un análisis exhaustivo en tiempo real.

Las principales funcionalidades son las siguientes:

- › Obtención y almacenamiento de la información de contadores y alarmas.
- › Control y seguimiento de las máquinas de su parque, monitorizando continuamente su funcionamiento y rendimiento.
- › Detección de anomalías en el parque, con generación inmediata de alertas a través de pantalla, e-mails o SMS.
- › Gestión de la recaudación de máquinas.

The Forward Systems ACCOUNTING module manages the gaming machine information, permitting an exhaustive real time analysis.

The main functions are the following:

- › *To obtain and store information on counters and alarms.*
- › *Control and tracking of the machines in your park, continuously monitoring their functionality and performance.*
- › *Detection of anomalies in the park, with the immediate generation of alarms via the screen, email or SMS.*
- › *AWP collections management.*



Estadísticas *Statistics*



El módulo de estadísticas acumula la información generada por las máquinas de juego, para permitir el análisis de la actividad de juego de las salas.

The statistics module collects the data generated by the gaming machines to allow the analysis of the gaming activity of halls.

El módulo registra las entradas y salidas de cada máquina, con detalle de juegos y niveles de apuesta. Asimismo, registra el número de jugadores, y las partidas jugadas por cada uno, en base a un cálculo que considera los tiempos entre partidas y los créditos disponibles en la máquina a cada momento. Adicionalmente, se registran las variaciones de los valores de los jackpots a lo largo del tiempo.

The module records the inputs and outputs of each machine, with details of games and bet levels. It also records the number of players and the games played by each player, based on a calculation that considers the time between games and the available credits in the machine at all times. Additionally, variations in the values of jackpots are recorded over time.

Con toda esta información, es posible obtener diferentes informes:

With all these data, different reports can be obtained:

- › Estadísticas por nivel de apuesta: Número de partidas realizadas, y dinero jugado, por cada nivel de apuesta, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- › Estadísticas por horas: Entradas registradas en cada hora del día, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.
- › Estadísticas de jackpots: Evolución del valor visual y valor contable de los jackpots, en un periodo indicado.
- › Estadísticas de jugadores: Número de jugadores y tiempo de ocupación, por horas, para un grupo de máquinas en un periodo indicado.

- › Statistics by betting level: Number of games played, stakes for each betting level, for a group of machines in a given period.
- › Statistics by hours: Registered inputs in each hour of the day, for a group of machines in a given period.
- › Jackpot statistics: Evolution of visual and book value of the jackpots in a given period.
- › Player statistics: Number of players and holding time, in hours, for a group of machines in a given period.



Jackpot-WAP



El módulo JACKPOT- WAP de Forward Systems incorpora la tecnología necesaria para la gestión de jackpots locales e interconectados entre máquinas.

Las principales funcionalidades de este módulo son las siguientes:

- › Control de un número ilimitado de jackpots, tanto locales como interconectados.
- › Permite otorgar diferentes jackpots, o fracciones de un jackpot, según el nivel de apuesta.
- › Posee una avanzada gestión de la configuración, que permite la gestión de múltiples reservas y la definición de aportaciones y probabilidad por tramos.
- › Cuenta con una potente herramienta de visualización, el Dsplay, que le permitirá mostrar los valores actuales de los jackpots, y los históricos de premios, en atractivas pantallas animadas, alternando esta información con vídeos publicitarios y mensajes a los jugadores. Es posible además mostrar diferentes vídeos según el valor de los jackpots.
- › Ofrece completas herramientas de auditoría, que permiten conocer exactamente las aportaciones de cada máquina, los premios otorgados y el balance de cada jackpot.
- › Permite incorporar juegos de jackpot, totalmente actualizables y que proporcionan un nuevo nivel de interactividad con el jugador.

The Forward Systems JACKPOT-WAP module incorporates the necessary technology for local and interconnected jackpot management between AWP machines.

The main functions of this module are the following:

- › *Control of unlimited number of jackpots, either local or interconnected.*
- › *Permits dispensing different jackpot, or fractions of jackpots according to levels of bet.*
- › *Possesses advanced configuration management, which permits the management of multiple reserves, and the definition of contributions and probabilities per stream.*
- › *It contains a powerful visualisation tool, the Dsplay, which permits showing all the current values of the jackpots, the prize histories, on attractive animated screens, alternating this information with advertising videos and messages to players. It is also possible to show different videos according to the value of the jackpots.*
- › *It offers complete auditing tools, which permits knowing the exact contribution of each machine, the prizes awarded and the balance of each jackpot.*
- › *It allows to incorporate jackpot games, easily updatable that provides a new interactivity level to players.*



LOS SISTEMAS DE UNIDESA INTERACTIVE: GARANTÍA, CALIDAD Y COBERTURA DE SERVICIO

La oferta de sistemas cada vez más completos, y con mayor incidencia y criticidad en la operativa de juego, exigen que nuestros clientes obtengan, además de productos de máxima calidad y fiabilidad, un conjunto de servicios que garanticen que estos productos están funcionando constantemente en las mejores condiciones.

Call Center-Helpdesk 24x7

Operativo los 365 días del año y con disponibilidad 24x7, su equipo altamente profesional gestiona cualquier tipo de consulta tanto a nivel operativo como funcional, con la máxima celeridad.

Su estructura se basa en distintos niveles de atención en función del grado de conocimiento técnico que requiera la duda a resolver, siendo posible en caso necesario el contacto directo con los ingenieros del equipo de I+D, lo que garantiza una resolución eficaz e inmediata en todo momento.

Monitorización y operación 24x7

Para aquellos clientes que lo requieran, se ofrece un completo servicio de monitorización de la actividad de sus sistemas y redes de comunicación, y de detección inmediata de incidencias, que permite tomar acciones preventivas y de mantenimiento y aplicar medidas correctivas, antes incluso que el personal de operación o el personal de las salas adviertan alguna anomalía.

Consultoría

Nuestra amplia experiencia en el sector del juego, tanto a nivel nacional como internacional, nos permite ofrecer un completo servicio de consultoría, que puede colaborar en la toma de decisiones a la hora de implantar un producto de juego, así como a determinar las configuraciones óptimas para garantizar el éxito de la operación.

Asimismo, nuestra gran especialización en el campo de las telecomunicaciones, demostrada en los numerosos despliegues de complejas redes de ámbito nacional e internacional en diferentes escenarios, como España, Italia o Latinoamérica, se convierte en un factor decisivo para maximizar la fiabilidad y minimizar los costes en este aspecto clave.



THE UNIDESA INTERACTIVE SYSTEMS : GUARANTEE, QUALITY AND SERVICE COVERAGE

The more and more complete range of services and the ever-increasing level of incidents and critical nature of the gaming operations, requires that our customers obtain, apart from top quality products, a range of services which guarantee that these products are functioning constantly and in the best conditions.

Call Center-Helpdesk 24x7

One of the added values of the Unidesa systems is undoubtedly its Call Center - Helpdesk service. Operative 365 days a year with 24x7 availability, its highly professional team manages any type of query either functional or operational, with the upmost speed.

Its structure is based on different levels of attention according to degree of technical knowledge required to solve the query, being possible when required to make direct contact with the R&D team's engineers, guaranteeing an efficient and immediate solution to any problem at any given time.

24x7 monitoring and operation

For those customers that require it, the company offers a full monitoring service of their systems and communication networks, and for the immediate detection of incidents, which permits the taking of preventative and maintenance actions, and to apply corrective measures, even before the operations or bingo halls personnel have alerted any anomaly.

Consultancy

Our vast national and international experience in the gaming sector, allows us to offer a full consultancy service which can collaborate in decision making when implementing a gaming product, as well as determining the optimum configurations for guaranteeing the success of the operation.

Likewise our expert specialisation in the telecommunications field, as demonstrated in the deployment of complete national and international networks in different areas such as Spain, Italy and Latin America, becomes a determining factor for maximising loyalty and reducing costs in this key aspect.



Sena 2-10 · 08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona, SPAIN
Tel. +34 935 635 600 · Fax +34 935 635 656
infounidesa@cirsa.com

www.unidesainteractive.com